

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN KONSEPTUAL .....</b>	<b>8</b>
2.1 Teori yang Relevan dengan Penelitian .....	8
2.1.1 Tinjauan tentang Kepercayaan Diri.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kepercayaan Diri .....	8
2.1.1.2 Aspek Kepercayaan Diri .....	9
2.1.1.3 Ciri-ciri Kepercayaan Diri .....	10
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	11
2.1.1.5 Karakteristik Kepercayaan Diri .....	12
2.1.1.6 Meningkatkan Kepercayaan Diri .....	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Anak .....	14
2.1.2.1 Pengertian Anak .....	14
2.1.2.2 Pengertian Anak Yatim Piatu.....	14
2.1.2.3 Hak-Hak Anak .....	15
2.1.2.4 Tahap Perkembangan Anak .....	16
2.1.3 Tinjauan Tentang Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) ...	18
2.1.3.1 Pengertian Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak.....	18
2.1.3.2 Fungsi Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA).....	19
2.1.4 Tinjauan Pekerjaan Sosial dengan Anak .....	20
2.1.4.1 Pengertian Pekerjaan Sosial dengan Anak.....	20
2.1.4.2 Peran Pekerja Sosial dengan Anak.....	21
2.1.5 Tinjauan tentang Praktik Pekerjaan Sosial dengan Kelompok.....	23
2.1.5.1 Pengertian Social Group Work .....	23

2.1.5.2	Tipe-Tipe Kelompok.....	24
2.2	Kerangka Pikir Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Metode Penelitian.....	28
3.2	Definisi Operasional.....	29
3.3	Sumber Data .....	30
3.3.1	Sumber Data Primer.....	30
3.3.2	Sumber Data Sekunder.....	30
3.4	Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1	Populasi.....	30
3.4.2	Sampel.....	31
3.5	Alat Ukur dan Uji Validitas dan Reabilitas .....	31
3.5.1	Alat ukur.....	31
3.5.2	Uji Validitas.....	32
3.5.3	Uji Reabilitas.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.7	Teknik Analisis Data .....	36
3.8	Jadwal Penelitian dan Langkah-Langkah Penelitian.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	39
4.1.1	Visi, Misi dan Tujuan .....	39
4.1.2	Struktur Organisasi.....	41
4.1.3	Prosedur Mekanisme Pelayanan .....	41
4.1.4	Program dan Kegiatan.....	44
4.1.4.1	Program Panti Sosial Asuhan Anak Insan Harapan Kota Bandung .....	44
4.1.4.2	Kegiatan Panti Sosial Asuhan Anak Insan Harapan Kota Bandung .....	46
4.1.5	Sarana Prasarana .....	46
4.1.6	Sumber Anggaran.....	47
4.2	Hasil Penelitian .....	47
4.2.1	Karakteristik Responden .....	48
4.2.1.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	48
4.2.1.2	Karakteristik Responden Usia.....	48
4.2.1.3	Karakteristik Responden Pendidikan .....	49
4.2.1.4	Karakteristik Responden Lama Tinggal di Panti. ....	50
4.2.2	Kepercayaan Diri Anak Yatim Piatu PSAA Insan Harapan Kota Bandung.....	50
4.2.2.1	Keyakinan Kemampuan Diri .....	51

4.2.2.2	Rekapitulasi Responden Tentang Aspek Keyakinan Kemampuan Diri .....	54
4.2.2.3	Aspek Optimis.....	56
4.2.2.4	Rekapitulasi Responden Tentang Aspek Optimis.....	60
4.2.2.5	Aspek Objektif .....	63
4.2.2.6	Rekapitulasi Responden tentang Aspek Objektif.....	66
4.2.2.7	Aspek Bertanggung Jawab.....	69
4.2.2.8	Rekapitulasi Responden tentang Aspek Bertanggung Jawab.....	71
4.2.2.9	Aspek Rasional dan Realistis.....	74
4.2.2.10	Rekapitulasi Responden tentang Aspek Rasional dan Realistis.. .....	76
4.2.3	Rekapitulasi Keseluruhan Aspek Kepercayaan Diri .....	79
4.3	Pembahasan.....	80
4.3.1	Analisis Hasil Penelitian .....	80
4.3.1.1	Kepercayaan Diri Berdasarkan Aspek Keyakinan Kemampuan Diri .....	80
4.3.1.2	Kepercayaan Diri Berdasarkan Aspek Optimis .....	81
4.3.1.3	Kepercayaan Diri Berdasarkan Aspek Objektif.....	83
4.3.1.4	Kepercayaan Diri Berdasarkan Aspek Bertanggung Jawab .....	84
4.3.1.5	Kepercayaan Diri Berdasarkan Aspek Rasional dan Realistis. ....	85
4.3.2	Analisis Masalah .....	87
4.3.3	Analisis Kebutuhan .....	87
4.3.4	Analisis Sistem Sumber .....	88
<b>BAB V</b>	<b>USULAN PROGRAM .....</b>	<b>90</b>
5.1	Dasar Pemikiran .....	90
5.2	Nama Program.....	92
5.3	Tujuan Program .....	92
5.3.1	Tujuan Umum .....	92
5.3.2	Tujuan Khusus.....	93
5.4	Sasaran Program.....	93
5.5	Pelaksana Program .....	93
5.6	Metode dan Teknik .....	96
5.6.1	Metode.....	96
5.6.2	Teknik.....	97
5.7	Kegiatan yang dilakukan .....	98
5.8	Langkah Pelaksanaan .....	99
5.8.1	Tahap Persiapan .....	99
5.8.2	Tahap Pelaksanaan .....	100

Seksi Acara .....	104
5.8.3 Tahap Pengakhiran .....	105
5.9 Rencana Anggaran.....	106
5.10 Analisis Kelayakan Program .....	107
5.11 Indikator Keberhasilan .....	110
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>112</b>
6.1 Simpulan.....	112
6.2 Saran.....	115
6.2.1 Saran Guna Laksana.....	115
6.2.2 Saran Peneliti Selanjutnya.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>	<b>120</b>