

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Teori yang Relevan dengan Penelitian.....	18
2.2.1 Pelayanan Sosial.....	18
2.2.2 Pelayanan Pekerja sosial	22
2.2.3 Gelandangan dan Pengemis	43
2.2.4 Praktek Pekerja Sosial dengan Gelandangan dan Pengemis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	56

3.1 Desain Penelitian.....	56
3.2 Penjelasan Istilah.....	57
3.3 Penjelasan Latar Penelitian	58
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Data	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data	64
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	65
3.7 Teknik Analisis Data	72
3.8 Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	77
4.1.1 Sejarah Berdirinya Rumah Perlindungan Sosial	77
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Rumah Perlindungan Sosial	78
4.1.3 Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi, serta Pejabatnya.....	79
4.1.4 Penerima Manfaat/Klien	81
4.1.5 Mekanis/Proses Pelayanan	82
4.1.6 Program Pelayanan.....	83
4.1.7 Sumber Daya Manusia	84
4.1.8 Sarana dan Prasarana.....	85
4.1.9 Anggaran	86
4.1.10 Kerjasama dengan Lembaga Lain	88
4.2 Hasil Penelitian	89
4.2.1 Karakteristik Informan	89
4.2.2 Pelayanan Bimbingan Fisik, Mental Spiritual, dan Sosial	99
4.2.3 Pelayanan Bimbingan Sosial Kepada Keluarga Penerima Manfaat	137
4.2.4 Pelayanan Penelusuran Keluarga	152

4.2.5 Pelayanan Reunifikasi dan/atau Reintegrasi Sosial	191
4.2.6 Pelayanan Akses ke Layanan Pendidikan dan Kesehatan Dasar	214
4.2.7 Pelayanan Rujukan.....	237
4.2.8 Kesimpulan Pelayanan oleh Rumah Perlindungan Sosial dan Pelayanan Pekerja Sosial di Rumah Perlindungan Sosial	259
4.3 Pembahasan.....	261
4.3.1 Analisis Hasil Penelitian	261
4.3.2 Analisis Masalah	278
4.3.3 Analisis Kebutuhan	280
4.3.4 Analisis Sumber	281
BAB V USULAN PROGRAM	283
5.1 Dasar Pemikiran	283
5.2 Nama Program	284
5.3 Tujuan	285
5.4 Sasaran	285
5.5 Pelaksana Program	285
5.6 Metode dan Teknik	289
5.6.1 Metode Social Group Work	289
5.6.2 Teknik yang Digunakan	289
5.7 Kegiatan yang Dilakukan.....	291
5.8 Langkah-langkah Pelaksanaan	293
5.8.1 Tahap Persiapan	293
5.8.2 Tahap Pelaksanaan	294
5.8.3 Tahap Pengakhiran.....	296
5.9 Rencana Anggaran Biaya.....	298

5.10 Analisis Kelayakan.....	298
5.11 Indikator Keberhasilan	300
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	301
6.1 Simpulan	301
6.2 Saran.....	305
6.2.1 Saran Guna Laksana.....	305
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan	306
DAFTAR PUSTAKA	308
LAMPIRAN.....	310