

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	11
2.1 Teori yang Relevan dengan Penelitian	11
2.1.1 Tinjauan tentang Dukungan Sosial	11
2.1.2 Tinjauan tentang Keluarga.....	19
2.1.3 Tinjauan tentang Anak.....	23
2.1.4 Tinjauan tentang Anak Berkebutuhan Khusus	25
2.1.5 Tinjauan tentang Pekerja Sosial dengan Anak	32
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Penjelasan Istilah	39
3.3 Latar Penelitian	40
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	44
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.8 Jadwal dan Langkah-Langkah Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	54
4.1.1 Profil PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung	54
4.1.2 Visi dan Misi PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung	54
4.1.3 Nilai-Nilai PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung	55
4.1.4 Motto PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung.....	55
4.1.5 Strategi PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung	55
4.1.6 Jumlah Peserta Didik di PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung.....	56
4.1.7 Jumlah Pengajar di PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung	56

4.1.8 Program Pendidikan di PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung	57
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Karakteristik Informan	59
4.2.2 Dukungan Emosional	63
4.2.3 Dukungan Penghargaan	77
4.2.4 Dukungan Instrumental	87
4.2.5 Dukungan Informatif	95
4.3 Rekapitulasi Hasil Penelitian	100
4.4 Pembahasan	102
4.4.1 Analisis Hasil Penelitian	102
4.4.2 Analisis Masalah	110
4.4.3 Analisis Kebutuhan	111
4.4.4 Analisis Sumber	111
BAB V USULAN PROGRAM	113
5.1 Dasar Pemikiran	113
5.2 Nama Program	114
5.3 Tujuan Program	114
5.4 Sasaran Program	115
5.5 Pelaksana Program	115
5.6 Metode dan Teknik	118
5.7 Tahapan Program dan Kegiatan yang dilakukan	121
5.8 Rencana Anggaran Biaya	128
5.9 Indikator Keberhasilan	129
5.10 Analisis Kelayakan Program	129
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	131
6.1 Simpulan	131
6.2 Saran	134
6.2.1 Saran Guna Laksana	134
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	139