

## ABSTRAK

**SINDY LULUT FITRIANI, 21.02.011. Peran Pekerja Sosial Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Anak Berhadapan Dengan Hukum (ABH) di Rumah Aman “Sumur” Kabupaten Nganjuk. Dosen Pembimbing: RINI HARTINI RINDA ANDAYANI dan SILVIA FATMAH NURUSSHOBAH.**

Peran Pekerja Sosial dalam Memberikan Pelayanan merupakan fondasi utama dalam upaya meningkatkan kesejahteraan individu, keluarga, kelompok, dan komunitas. Pekerja Sosial bertindak sebagai penghubung, advokat, dan fasilitator yang membantu individu untuk mengakses sumber daya, mengatasi masalah, dan mengembangkan potensi diri. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mengatahui secara mendalam terkait peran pekerja sosial dalam memberikan pelayanan terhadap anak berhadapan dengan hukum di Rumah Aman “Sumur” Kabupaten Nganjuk yang mencakup 1) karakteristik informan, 2) peran pekerja sosial dalam memberikan pelayanan terhadap ABH, 3) faktor pendukung dan faktor penghambat yang dihadapi pekerja sosial dalam memberikan pelayanan terhadap ABH. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder, penelitian ini terdiri dari enam informan yang meliputi pekerja sosial, ABH dan pendamping profesional. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik 1) wawancara mendalam, 2) observasi, 3) studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pekerja sosial yang diberikan sudah cukup optimal namun 1) kurangnya dukungan dari keluarga, 2) kurangnya jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) dan 3) kurangnya kelengkapan sarana dan prasarana dalam pelayanan yang diberikan terhadap ABH. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti mengusulkan program yaitu sarana membangun relasi anak dan keluarga di Rumah Aman “Sumur” Kabupaten Nganjuk menggunakan metode *social group work* dengan teknik *educational group* dan *self help group*.

**Kata Kunci: Peran, Pekerja Sosial, Anak Berhadapan Dengan Hukum (ABH), Rumah Aman “Sumur”.**

## **ABSTRACT**

**SINDY LULUT FITRIANI, 21.02.011. The Role of Social Workers in Providing Services to Children in Conflict with the Law (ABH) in Rumah Aman “Sumur” Kabupaten Nganjuk. Supervisors: RINI HARTINI RINDA ANDAYANI and SILVIA FATMAH NURUSSHOBAH.**

*The Role of Social Workers in Providing Services is the main foundation in efforts to improve the welfare of individuals, families, groups, and communities. Social workers act as liaisons, advocates, and facilitators who help individuals access resources, overcome problems, and develop their potential. This study aims to understand and know in depth the role of social workers in providing services to children in conflict with the law at Rumah Aman “Sumur”, which includes 1) characteristics of informants, 2) the role of social workers in providing services to ABH, 3) supporting factors and inhibiting factors faced by social workers in providing services to ABH. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. The data sources used are primary and secondary data sources, this study consists of six informants including social workers, ABH and professional companions. Data collection techniques in this study used the techniques of 1) in-depth interviews, 2) observation, 3) documentation studies. The results of the study indicate that the role of social workers given is quite optimal but 1) lack of support from families, 2) lack of Human Resources (HR) and 3) lack of complete facilities and infrastructure in the services provided to ABH. Based on the results of the study, the researcher proposes a program, namely a means of building relationships between children and families at the "Sumur" Safe House in Nganjuk Regency using the social group work method with educational group and self-help group techniques.*

**Keywords:***Role, Social Workers, Children in Conflict with the Law (ABH), “Sumur” Safe House.*