

ABSTRAK

Ziddan Wahid Freeheartman, NRP. 18.04.300. Efektifitas Pelayanan Lanjut Usia di Panti Jompo Faku Raqabah Kota Bandung. Dibimbing oleh SAKRONI dan UJANG MUHYIDIN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Bagaimana karakteristik responden; 2) Bagaimana pemahaman lanjut usia terhadap program pelayanan lanjut usia di Panti Jompo Faku Raqabah; 3) Bagaimana ketepatan sasaran pelayanan lanjut usia di Panti Jompo Faku Raqabah; 4) Bagaimana gambaran ketepatan waktu pelayanan lanjut usia di Panti Jompo Faku Raqabah; 5) Bagaimana gambaran ketercapaian tujuan pelayanan lanjut usia di Panti Jompo Faku Raqabah; 6) Bagaimana gambaran perubahan nyata dari pelayanan lanjut usia di Panti Jompo Faku Raqabah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sumber data internal. Data-data dikumpulkan langsung dari lembaga lokasi penelitian. Adapun data sekunder dalam hal ini meliputi dokumen dan data administratif lanjut usia yang menjadi responden yang 39 orang lanjut usia, alat ukur yang digunakan dalam penelitian tentang Efektivitas Pelayanan Panti Jompo Faku Raqabah Kota Bandung adalah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Analisa hasil penelitian efektivitas pelayanan sosial di Panti Jompo Faku Raqabah menunjukkan bahwa rata-rata total keseluruhan nilai tersebut termasuk kategori sangat efektif, Namun, dalam aspek ketepatan waktu, nilai untuk aspek ini memiliki nilai dibawah batas maksimal. Lembaga Panti Jompo Faku Raqabah Kota Bandung untuk segera menyediakan dokter agar kegiatan pemeriksaan kesehatan lanjut usia yang diadakan setiap bulan dapat kembali dilaksanakan dengan baik agar output perawatan kesehatan semakin meningkat, menyelenggarakan program bimbingan keterampilan dan konseling psikososial untuk mengatasi masalah psikososial agar dapat meningkatkan keberfungsian sosial lanjut usia yang ternyata masih belum tersedia, dan menyediakan pekerja sosial profesional serta psikolog untuk mendukung mengatasi permasalahan psikososial penerima manfaat secara profesional.

Kata Kunci: Efektifitas, Pelayanan Sosial, Panti, Kesejahteraan, dan Lanjut Usia.