

ABSTRAK

ANATASYA SILABAN. 19,04,067. *Worker Stress Coping PT. Sigap Jaya Sampoerna Bandung Supervised by Drs. Bambang Sugeng and Drs. Benny Setia Nugraha.*

This study aims to get an overview of the coping stress of Employees of PT Sigap Jaya Sampoerna Bandung which includes Problem Focused Coping aspects

With Emotion Focused Coping aspects. Respondents in this study amounted to 75 respondents. Data collection techniques used are questionnaires and documentation studies. The results showed that the Problem Focused Coping aspects shows a score of 825 with a good category, seen from the motivation in completing difficult tasks problem the employees are able to control emotions in a situation. And the Emotion Focused Coping aspects with a score of 1050 in ery good category, seen from every problem the employees are able to control emotions in a situation. In general, the implementation of employee coping stress is well implemented. The need for employees is to increase their coping stress. The proposed program in response to these problems is "Improving the Quality of Employee Coping Stress Through Group Counseling Guidance". The implementation of this program is expected to increase coping stress in employees.

Keywords: Coping Stress, Employee.

ABSTRAK

ANATASYA SILABAN. 19,04,067. *Coping Stress* Buruh PT. Sigap Jaya Sampoerna Bandung Dibimbing oleh Drs. Bambang Sugeng dan Drs. Benny Setia Nugraha.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran umum tentang *Coping Stress* Buruh PT Sigap Jaya Sampoerna Bandung yang mencakup aspek *Problem Focused Coping* dan *Emotion Focused Coping*. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Responden penelitian ini berjumlah 75 responden. Teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah kuesioner dan studi dokumentasi. Penentuan dalam pemberian skor dilihat dari Hasil jawaban responden terhadap aspek yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aspek *Problem Focused Coping* menunjukkan skor 825 dengan kategori baik dilihat dari motivasi dalam menyelesaikan tugas yang sulit. Aspek *Emotion Focused Coping* menunjukkan skor 1050 dengan kategori sangat baik, dilihat dari setiap permasalahan para Buruh mampu mengontrol emosi dalam suatu situasi. Secara umum penerapan *Coping Stress* Buruh dilaksanakan dengan baik . kebutuhan yang dibutuhkan Buruh adalah untuk meningkatkan *Coping Stress*. Program yang diusulkan dalam menanggapi permasalahan tersebut adalah “Peningkatan Kualitas *Coping Stress* Buruh Melalui Konseling Kelompok”. Pelaksanaan program ini diharapkan dapat meningkatkan *Coping Stress* dalam diri Buruh.

Kata kunci: *Coping Stress*, Buruh.

