

ABSTRACT

Futihat Daviani Fitria, NRM. 21.03.059. Social Services for Persons with Disabilities at the Disability Services Unit of Kersamenak Village, Tarogong Kidul District, Garut Regency. Supervised by TETA RIASIH and ATIRISTA NAINGGOLAN

Social services are crucial for the success of Persons with Disabilities (ODK) at the Kersamenak Village Disability Service Unit (ULD). These services, established by the ULD management for ODK families, require attention to various aspects for improved service functionality: (1) information services, (2) referral services, (3) case handling services, and (4) advocacy services. This research used a descriptive qualitative method. Data sources were identified using purposive sampling, resulting in 8 informants: 4 parents of ODK, 1 teacher, 1 nurse, 1 Head of the Community Welfare Section from the Village Government, and 1 Social Counselor from the Social Services Office. Data collection techniques involved in-depth interviews and documentation studies. The research findings indicate that the implementation of social services at the ULD faces obstacles in every aspect that needs optimization: (1) the *parenting skill* program is not running, (2) parents lack understanding in the referral process, (3) ULD management lacks insight in providing advocacy services, and (4) There is still a lack of facilities and equipment that are friendly to People with Disabilities. These four obstacles can impact the growth and development, and the rights of People with Disabilities in obtaining services. Therefore, it is necessary to maximize social services for managers of Disability Service Units and also families of People with Disabilities through the "Improving the Quality of Services and Disability Friendly Facilities" program with four activities carried out, namely reactivating parenting skills program activities, preparing Standard Operating Procedures (SOP) for referrals, strengthening advocacy services to managers of Disability Service Units, and improving facilities and equipment that are friendly to People with Disabilities.

Keywords: Social Services, Disability Services Unit, Persons with Disabilities

ABSTRAK

Futihat Daviani Fitria, NRM. 21.03.059. Pelayanan Sosial Bagi Orang Dengan Kedisabilitas di Unit Layanan Disabilitas Desa Kersamenak, Kecamatan Tarogong Kidul, Kabupaten Garut. Dibimbing oleh TETA RIASIH dan ATIRISTA NAINGGOLAN

Pelayanan sosial merupakan kegiatan penting untuk menunjang keberhasilan bagi Orang Dengan Kedisabilitas di Unit Layanan Disabilitas Desa Kersamenak. Dalam hal ini pelayanan sosial dibangun oleh pengelola Unit Layanan Disabilitas untuk dimanfaatkan oleh keluarga Orang Dengan Kedisabilitas, dalam peningkatan fungsi pelayanan di Unit Layanan Disabilitas perlu diperhatikan berbagai hal mengenai: (1) layanan informasi, (2) layanan rujukan, (3) layanan penanganan kasus dan (4) layanan advokasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data menggunakan teknik purposive sampling untuk menentukan 8 informan yang terdiri dari 4 orang tua Orang Dengan Kedisabilitas, 1 orang Guru, 1 orang Perawat, 1 orang Kasi Kesra Pemerintah Desa, dan 1 orang Penyuluh Sosial Dinas Sosial. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan pada pelaksanaan pelayanan sosial di Unit Layanan Disabilitas terdapat hambatan pada setiap aspek yang perlu dioptimalkan yaitu: (1) Tidak berjalannya program parenting skill, (2) Kurangnya pemahaman orang tua dalam proses rujukan, (3) Kurangnya wawasan pengelola Unit Layanan Disabilitas dalam melakukan layanan advokasi, (4) Masih kurangnya fasilitas dan perlengkapan yang ramah bagi Orang Dengan Kedisabilitas. Keempat hambatan tersebut dapat berdampak pada perkembangan tumbuh kembang dan kebutuhan hak-hak Orang Dengan Kedisabilitas dalam memperoleh layanan. Oleh karena itu perlunya dilakukan pemaksimalan pelayanan sosial bagi pengelola Unit Layanan Disabilitas dan juga keluarga Orang Dengan Kedisabilitas melalui program “Peningkatan Kualitas Layanan dan Fasilitas Ramah Disabilitas” dengan empat kegiatan yang dilakukan yaitu pengaktifan kembali kegiatan program *parenting skill*, penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) rujukan, penguatan layanan advokasi kepada pengelola Unit Layanan Disabilitas, serta perbaikan fasilitas dan perlengkapan yang ramah bagi Orang Dengan Kedisabilitas.

Kata kunci: Pelayanan Sosial, Unit Layanan Disabilitas, Orang Dengan Kedisabilitas