

**PENERIMAAN DIRI LANJUT USIA DI PUSAT PELAYANAN  
SOSIAL GRIYA LANJUT USIA CIPARAY  
KABUPATEN BANDUNG**

**Disusun Oleh :  
Fidinniyah Rofani  
19.02.004**

**Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing  
Pada 20 Juni 2024**

.....

**Dra. Ella Nurlela, M.S.i**

.....

**Drs. Aam Muharam, M.Si**

**PENERIMAAN DIRI LANJUT USIA DI PUSAT PELAYANAN  
SOSIAL GRIYA LANJUT USIA CIPARAY  
KABUPATEN BANDUNG**

**Disusun Oleh :  
Fidinniyah Rofani  
19.02.004**

**Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus  
Pada 25 Juni 2024  
Pembimbing,**

**Dra. ELLA NURLELA, M.Si**

**Drs. AAM MUHARAM, M.Si**

**Mengetahui,**

Direktur Poltekesos Bandung

Ketua Program Studi Rehabilitasi Sosial  
Program Sarjana Terapan

**Suharma, Ph.D**

**Rini Hartini RA, M.Pd, Ph.D**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul Penerimaan Diri Lanjut Usia di Pusat Pelayanan Sosial Griya Lanjut Usia Ciparay Kabupaten Bandung adalah karya sendiri. Karya ini belum dipublikasikan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi atau lembaga manapun. Semua sumber informasi yang berasal atau dikutip secara langsung maupun tidak langsung dari penulis lain dalam karya yang dipublikasikan maupun tidak, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Skripsi ini.

**Bandung, Juni 2024**  
**Penyusun,**

**Fidinniyah Rofani**  
**NRP. 19.02.004**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Kemuliaan terbesar dalam hidup bukan terletak pada tidak pernah jatuh, tetapi bangkit setiap kali kita jatuh.”  
(Nelson Mandela)*

*Karya tulis ini sebagai bentuk persembahan untuk kedua orangtua serta keluarga..  
Doa orangtua adalah sebab dari datangnya kebaikan, kebahagiaan dan kesuksesan yang menyertai kehidupan..*

## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Fidinniyah Rofani, anak pertama dari pasangan Epen Ropendi dan Dinny Farida Agustine. Penulis lahir di Jember Provinsi Jawa Timur pada tanggal 22 April 2001, berdomisili di Kecamatan Ibum Kabupaten Bandung Jawa Barat. Riwayat pendidikan penulis adalah sebagai berikut.

1. Pendidikan Sekolah Dasar, SDN Pasanggrahan Desa Ibum Kecamatan Ibum Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat, lulus pada tahun 2013,
2. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama, SMPN 1 Ibum Desa Talun Kecamatan Ibum Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat, lulus pada tahun 2016,
3. Pendidikan Sekolah Menengah Atas, SMAN 1 Majalaya Kecamatan Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, lulus pada tahun 2019
4. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan tinggi di Politeknik Kesjahteraan Sosial Bandung.

Demikian riwayat hidup yang penulis uraikan secara singkat sebagai bahan kelengkapan penulisan Skripsi

## **ABSTRAK**

### **FIDINNIYAH ROFANI, 1902004, Penerimaan Diri Lanjut Usia Di Pusat Pelayanan Sosial Griya Lanjut Usia Ciparay Kabupaten Bandung, Dibimbing oleh Ella Nurllella dan Aam Muharam**

Penerimaan diri merupakan upaya individu dalam menerima dan memahami secara menyeluruh dari segala aspek dirinya. Penerimaan dalam penelitian ini mengukur sejauh mana lanjut usia meningkatkan penerimaan diri dari berbagai aspek. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara umum mengenai penerimaan diri lanjut usia di Pusat Pelayanan Sosial Griya Lanjut Usia Ciparay yang mencakup aspek keterbukaan diri, penerimaan terhadap orang lain dan kesehatan psikologis.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum penerimaan diri lanjut usia di Pusat Pelayanan Sosial Griya Lanjut Usia dapat dinilai baik, tetapi masih membutuhkan peningkatan dalam aspek keterbukaan diri. Berdasarkan analisis permasalahan yang ditemukan, peneliti merumuskan program untuk menangani permasalahan tersebut, yaitu program “Ramah Lansia di Pusat Pelayanan Sosial Griya Lanjut Usia Ciparay Kabupaten Bandung”.

**Kata Kunci : Penerimaan Diri, Lanjut Usia**

## ABSTRACT

**FIDINNIYAH ROFANI, 1902004, *Elderly Self-Acceptance at the Griya Elderly Social Service Center Ciparay Bandung District, supervised by Ella Nurlela and Aam Muharam.***

*Self-acceptance is an individual's effort to accept and understand thoroughly all aspects of himself. Acceptance in this study measures the extent to which the elderly increase self-acceptance from various aspects. This study aims to obtain an overview of elderly self-acceptance at the Griya Lanjut Usia Ciparay Social Service Center which includes aspects of self-openness, acceptance of others and psychological health.*

*This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Informants in this study amounted to 6 people. The data collection techniques used were in-depth interviews, observation and documentation studies. The results showed that in general, the self-acceptance of the elderly at the Griya Lanjut Usia Social Service Center can be considered good, but still requires improvement in the aspect of self-openness. Based on the analysis of the problems found, researchers formulated a program to deal with these problems, namely the "Elderly Friendly at Griya Lanjut Usia Ciparay Social Service Center, Bandung Regency" program.*

***Keywords : Self-acceptance, elderly***

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT berkat rahmat dan karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Penerimaan Diri Lanjut Usia di Pusat Pelayanan Sosial Griya Lanjut Usia Ciparay Kabupaten Bandung” sebagai syarat untuk menempuh Program Studi Rehabilitasi Sosial Program Sarjana Terapan di Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung.

Peneliti menyadari sepenuhnya tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, tentu saja akan mengalami hambatan yang ada. Tetapi berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Suharma, Ph.D selaku Direktur Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung.
2. Rini Hartini RA, M.Pd, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Rehabilitasi Sosial Program Sarjana Terapan Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung.
3. Dra. Ella Nurlela, M.Si dan Drs. Aam Muharam, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dukungan dan kesabaran kepada peneliti selama proses penulisan skripsi.
4. Drs. Sakroni, sebagai dosen wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung yang telah membimbing serta memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Pegawai Struktural serta Fungsional Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung yang selalu memberikan pelayanan yang baik kepada peneliti selama masa perkuliahan.
7. Pihak Pusat Pelayanan Sosial Griya Lanjut Usia Ciparay Kabupaten Bandung yang memberikan izin dan mendukung peneliti selama penelitian berlangsung.
8. Seluruh informan penelitian yang telah bersedia untuk memberikan informasi yang diperlukan dengan sebenar-benarnya.
9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Atas segala dukungannya baik moril maupun materil yang telah diberikan kepada peneliti semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Akhirnya, besar harapan peneliti semoga Skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya dalam rangka mengembangkan ilmu di bidang Rehabilitasi Sosial.

Bandung, 21 Juni 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II.....	7
KAJIAN KONSEPTUAL.....	7
A. Penelitian Terdahulu .....	7
B. Teori yang Relevan dengan Penelitian.....	10
1. Tinjauan tentang Penerimaan Diri .....	10
2. Tinjauan tentang Lanjut Usia.....	26
3. Tinjauan tentang Lanjut Usia Terlantar .....	31
4. Tinjauan tentang Relevansi Pekerjaan Sosial dengan Lanjut Usia .....	32
5. Tinjauan tentang Panti Sosial Tresna Werdha .....	37
BAB III .....	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Desain Penelitian .....	38

B.	Penjelasan Istilah .....	39
C.	Latar Penelitian .....	40
D.	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data .....	40
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
F.	Pemeriksaan Keabsahan Data .....	43
G.	Teknik Analisa Data .....	46
H.	Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian.....	47
BAB IV .....		49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		49
A.	Gambaran Lokasi Penelitian .....	49
1.	Nama Institusi/Lembaga .....	49
2.	Sejarah Berdirinya Panti .....	49
3.	Struktur Organisasi .....	51
4.	Visi dan Misi.....	51
5.	Tugas dan Fungsi .....	52
6.	Program Pelayanan .....	53
7.	Sarana dan Prasarana .....	54
B.	Hasil Penelitian .....	56
1.	Karakteristik Informan.....	56
2.	Keterbukaan Diri.....	61
3.	Penerimaan Terhadap Orang Lain .....	83
4.	Kesehatan Psikologis .....	96
5.	Harapan .....	111
C.	Pembahasan.....	112
1.	Analisis Hasil Penelitian .....	112
2.	Analisis Masalah .....	117
3.	Analisis Kebutuhan.....	119
4.	Analisis Sistem Sumber .....	120
BAB V .....		122
USULAN PROGRAM.....		122
A.	Dasar Pemikiran.....	122
B.	Nama Program .....	123
C.	Tujuan .....	124
D.	Sasaran .....	124

E. Pelaksana Program.....	124
F. Metode dan Teknik .....	127
G. Kegiatan yang Dilakukan.....	127
H. Langkah-langkah Pelaksanaan .....	128
I. Rencana Anggaran Biaya.....	133
J. Analisis Kelayakan .....	134
K. Indikator Keberhasilan.....	137
BAB VI.....	139
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	139
A. Simpulan .....	139
B. Rekomendasi.....	143
DAFTAR PUSTAKA .....	145
LAMPIRAN.....	144

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Penerimaan Diri Lanjut Usia di PPSGL Ciparay.....	48
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana PPSGL Ciparay Kabupaten Bandung .....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Informan .....	61
Tabel 4.3 Rekapitulasi Aspek Keterbukaan Diri.....	81
Tabel 4.4 Rekapitulasi Aspek Penerimaan Terhadap Orang Lain .....	95
Tabel 4.5 Rekapitulasi Aspek Kesehatan Psikologis.....	109
Tabel 4.6 Analisis Hasil Rekapitulasi Penerimaan Diri Lanjut Usia.....	116
Tabel 4.7 Analisis Kebutuhan Penerimaan Diri Lanjut Usia.....	119
Tabel 5.1 Jadwal dan Tempat Kegiatan Program.....	130
Tabel 5.2 Rencana Anggaran Biaya Program.....	134
Tabel 5.3 Analisis SWOT Program.....	136

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPSGL Ciparay Kabupaten Bandung .....	51
Gambar 4.2 Informan Lanjut Usia IM .....	57
Gambar 4.3 Informan Lanjut Usia RK.....	58
Gambar 4.4 Informan Lanjut Usia AL.....	59
Gambar 4.5 Informan Pekerja Sosial NR.....	60
Gambar 4.6 Informan Pekerja Sosial YM.....	60
Gambar 5.1 Sistem Pengorganisasian Program.....	126

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian UPTD PPSGL Ciparay Kabupaten Bandung..	146
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Kesbangpol .....	147
Lampiran 3 Instrumen Penelitian .....	148
Lampiran 4 Hasil Wawancara Informan IM .....	151
Lampiran 5 Hasil Wawancara Informan RK .....	156
Lampiran 6 Hasil Wawancara Informan AL.....	163
Lampiran 7 Hasil Wawancara Informan NR.....	168
Lampiran 8 Hasil Wawancara Informan YM.....	174
Lampiran 9 Hasil Wawancara Informan WS.....	180