

DAFTAR ISI

LEMBAR ACC DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Teori yang Relevan	21
2.2.1 Teori Pelayanan Sosial	21
2.2.2 Teori Bantuan Sosial	25
2.2.3 Teori Pelayanan Sosial Integratif	29
2.2.3 Pusat Kesejahteraan Sosial.....	39
2.2.4 Praktik Pekerjaan Sosial dalam Organisasi Pelayanan Manusia.....	46
2.2.5 Relevansi dengan Praktik Pekerjaan Sosial	47

2.2.6 Metode Administrasi Pekerjaan Sosial	49
2.2.7 Teknik Evaluasi Partisipatif	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Desain Penelitian.....	55
3.2 Penjelasan Istilah.....	55
3.3 Penjelasan Latar Penelitian	57
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	60
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.8 Jadwal dan Langkah-Langkah Penelitian.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	66
4.1.1 Kondisi Geografis	66
4.1.2 Kondisi Kantor Kelurahan	67
4.1.3 Kelembagaan.....	68
4.1.4 Data Kependudukan	69
4.1.5 Sumber Daya Manusia (SDM).....	70
4.1.6 Mata Pencaharian Pokok.....	71
4.1.7 Potensi Wilayah	72
4.1.8 Profil Puskesmas Lebak Siliwangi.....	72
4.1.9 Alur Pelayanan Puskesmas	76
4.1.10 Bentuk Pelayanan Sosial Integratif Puskesmas Lebak Siliwangi	79
4.1.11 Data Penerima Bantuan Sosial.....	80
4.2 Hasil Penelitian	81
4.2.1 Karakteristik Informan	81
4.2.2 Koordinasi Layanan	83

4.2.3 Kerja Sama (<i>Cooperation</i>).....	103
4.2.4 Kolaborasi (<i>Collaboration</i>).....	133
4.2.5 Interprofessional.....	152
4.2.6 Harapan	160
4.2.7 Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi.....	167
4.3 Pembahasan.....	170
4.3.1 Analisis Hasil Penelitian	170
4.3.2 Analisis Permasalahan	193
4.3.3 Analisis Kebutuhan	195
4.3.4 Analisis Sumber	197
BAB V USULAN PROGRAM.....	200
5.1 Dasar Pemikiran	200
5.2 Nama Program	202
5.3 Tujuan Program.....	203
5.4 Sasaran Program.....	204
5.5 Pelaksana Program	204
5.6 Metode dan Teknik	208
5.7 Kegiatan yang Dilakukan.....	211
5.8 Langkah-Langkah Pelaksanaan.....	211
5.9 Rencana Anggaran Biaya (RAB)	217
5.10 Analisis Kelayakan Program.....	218
5.11 Indikator Keberhasilan	221
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	223
6.1 Kesimpulan	223
6.2 Saran.....	227
DAFTAR PUSTAKA	231
LAMPIRAN.....	235