

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	13
2.1 Kajian Konseptual.....	13
2.1.1 Tinjauan Tentang <i>Grieving</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Grieving</i>	13
2.1.1.2 Ciri-ciri <i>grieving</i>	14
2.1.1.3 Bentuk-bentuk <i>grieving</i>	17
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Grieving</i>	20
2.1.2 Kajian Tentang Lanjut Usia	21
2.1.2.1 Pengertian Lanjut Usia.....	21
2.1.2.2 Karakteristik Lanjut Usia	21
2.1.2.3 Permasalahan Lanjut Usia.....	23
2.1.2.4 Kebutuhan Lanjut Usia	24
2.1.2.5 Tipe-tipe Lanjut Usia	26
2.1.3 Kajian Tentang Dukungan Keluarga.....	27
2.1.4 Praktik Pekerjaan Sosial dengan Lanjut Usia	28
2.1.4.1 Pengertian Pekerjaan Sosial	28
2.1.4.2 Tujuan Pekerjaan Sosial.....	28
2.1.4.3 Pekerjaan Sosial dengan Kelompok (<i>Group work</i>).....	29
2.1.4.4 Peran Pekerjaan Sosial dalam Penanganan Lanjut Usia	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Penjelasan Istilah	35
3.2 Penjelasan Latar Penelitian	37
3.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	38
3.3.1 Sumber Data.....	38
3.3.2 Cara Menentukan Sumber Data	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Wawancara mendalam (<i>indepth-interview</i>)	41
3.4.2 Observasi Partisipatif.....	43
3.4.3 Studi dokumentasi.....	43

3.5	Pemeriksaan Keabsahan.....	44
3.5.1	Uji Kredibilitas (<i>Credibility</i>).....	44
3.5.2	Uji Keteralihan (<i>Transferability</i>)	46
3.5.3	Uji Ketergantungan (<i>Dependability</i>).....	46
3.5.4	Uji Kepastian (<i>Confirmability</i>)	47
3.6	Teknik Analisis Data.....	47
3.7	Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Umum Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi Kota Bandung	51
4.1.1.1	Sejarah Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi Kota Bandung.....	51
4.1.1.2	Tujuan dan Fungsi Lembaga.....	52
4.1.1.3	Visi dan Misi.....	53
4.1.1.4	Struktur Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia	53
4.1.1.5	Penerima Manfaat	54
4.1.1.6	Pelayanan Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi Kota Bandung	56
4.1.1.6	Kerjasama Teknis.....	61
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Karakteristik Informan.....	63
4.2.2	<i>Denial</i>	69
4.2.3	<i>Anger</i>	83
4.2.4	<i>Bargaining</i>	101
4.2.5	<i>Depression</i>	111
4.2.6	<i>Acceptance</i>	125
4.3	Pembahasan.....	141
4.3.1	Analisis Pembahasan dan hasil	141
4.3.2	Analisis Masalah.....	152
4.3.3	Analisis Kebutuhan.....	155
4.3.4	Sistem Sumber	157
BAB V USULAN PROGRAM.....		159
5.1	Dasar Pemikiran.....	159
5.2	Nama Program	160
5.3	Tujuan Program	161
5.3.1	Tujuan Umum	161
5.3.2	Tujuan Khusus	161
5.4	Sasaran Program	162
5.5	Pelaksanaan Program.....	162
5.5.1	Sistem Partisipasi.....	162
5.5.2	Pengorganisasian Program.....	164
5.6	Metode dan Teknik	167
5.7	Langkah-langkah dan Waktu Pelaksanaan	168
5.7.1	Tahap Persiapan.....	168
5.7.2	Tahap Pelaksanaan.....	169
5.7.3	Tahap pengakhiran.....	176
5.8	Rencana Anggaran Biaya.....	177
5.9	Analisis Kelayakan Program.....	178

5.10	Indikator Keberhasilan.....	180
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	181
6.1	Simpulan	181
6.2	Saran	185
6.2.1	Kepada Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi Kota Bandung	185
6.2.2	Kepada Keluarga Lanjut Usia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Pertiwi	186
6.2.3	Saran Penelitian Lanjutan	186
DAFTAR PUSTAKA.....		188

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi PSTW Budi Pertiwi.....	54
Gambar 4.2 Tahapan Prosedur Pelayanan	57
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Tim Kerja Program.....	164

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian.....	50
Tabel 4.1	Daftar Penerima Manfaat.....	54
Tabel 4.2	Waktu Penyajian Makanan Penerima Manfaat.....	58
Tabel 4.3	Fasilitas Hidup Sehari-hari Penerima Manfaat.....	58
Tabel 4.4	Pelayanan Bimbingan Keterampilan.....	59
Tabel 4.5	Sarana Prasarana PSTW Budi Pertiwi.....	61
Tabel 4.6	Karakteristik Informan.....	64
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Wawancara Tahapan <i>Denial</i>	82
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Wawancara Tahapan <i>Anger</i>	100
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Wawancara Tahapan <i>Bargaining</i>	110
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Wawancara Tahapan <i>Depression</i>	124
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Wawancara Tahapan <i>Acceptance</i>	140
Tabel 5.1	Susunan Acara Kegiatan Program Hari Pertama.....	172
Tabel 5.2	Susunan Acara Kegiatan Program Hari Kedua.....	175
Tabel 5.3	Rencana Anggaran Biaya.....	178
Tabel 5.4	Analisis SWOT.....	179

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	191
Lampiran 2: Instrumen Wawancara, Observasi, dan Studi Dokumentasi	192
Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian.....	211