

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Teori yang Relevan dengan Penelitian.....	16
2.2.1 Tinjauan Tentang Efektivitas.....	16
2.2.2 Tinjauan Tentang Layanan	19
2.2.3 Tinjauan Tentang Kekerasan	24
2.2.4 Praktik Pekerjaan Sosial	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36

3.2	Penjelasan Istilah	37
3.3	Penjelasan Latar Penelitian	38
3.4	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6	Pemeriksaan Keabsahan data	42
3.7	Teknik Analisa Data	44
3.8	Jadwal dan Langkah-Langkah Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN		48
4.1	Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Bandung.....	48
4.1.1	Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Bandung	48
4.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Bandung.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Bandung.....	51
4.1.4	Alur Layanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Bandung	52
4.1.5	Pelayanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Bandung	53
4.2	Hasil Penelitian	54
4.3	Pembahasan.....	91
4.3.1	Analisa Hasil Penelitian.....	91
4.3.2	Analisa Masalah.....	98
4.3.3	Analisa Kebutuhan.....	100
4.3.4	Analisa Sistem Sumber.....	101
BAB V USULAN PROGRAM		104
5.1	Dasar Pemikiran.....	104
5.2	Nama Program	105
5.3	Tujuan	105
5.4	Sasaran Program	106
5.5	Pelaksana Program.....	107
5.6	Metode dan Teknik	110
5.7	Kegiatan yang Dilakukan.....	111
5.8	Langkah-langkah Pelaksanaan Program	112

5.9 Rencana Anggaran Biaya.....	117
5.10 Analisis Kelayakan Program.....	118
5.11 Indikator Keberhasilan.....	121
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	122
6.1 Simpulan	122
6.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	131