

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL	8
2.1 Teori Yang Relevan dengan Penelitian	8
2.1.1 Tinjauan Tentang Kinerja.....	8
2.1.2 Tinjauan Sumber Daya Manusia Kesejahteraan Sosial (SDM Kesos) ...	12
2.1.3 Tinjauan Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial.....	14
2.1.4 Relevansi Masalah Penelitian dengan Kesejahteraan Sosial	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Penjelasan Istilah	20

3.3	Latar Penelitian	22
3.4	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	22
3.4.1	Sumber Data.....	22
3.4.2	Cara Menentukan Sumber Data	23
3.5	Pengumpulan Data	24
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data	25
3.7	Teknik Analisa Data	29
3.8	Proses dan Jadwal Penelitian	30
3.8.1	Proses Penelitian	30
3.8.2	Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN		35
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	35
4.1.1	Visi, Misi, dan Motto Kecamatan Tarogong Kidul	36
4.1.2	Lembaga Pemerintahan.....	37
4.1.3	Kondisi Geografis	40
4.1.4	Kondisi Demografis	40
4.1.5	Kondisi Pemerintahan	43
4.1.6	Kondisi Sosial	44
4.1.7	Kondisi Ekonomi	45
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Aspek Kualitas Kerja	48
4.2.2	Aspek Komunikasi.....	87
4.2.3	Aspek Ketepatan Waktu	126
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	164
4.3.1	Analisis Hasil Penelitian	164
4.3.2	Analisis Masalah.....	170
4.3.3	Analisis Kebutuhan.....	173
4.3.4	Analisis Sumber	175
BAB V USULAN PROGRAM		177
5.1	Dasar Pemikiran.....	177
5.2	Nama Program	179
5.3	Tujuan	179

5.3.1	Tujuan Umum	179
5.3.2	Tujuan Khusus	179
5.3.3	Sasaran	180
5.4	Pelaksana Program.....	180
5.5	Metode dan Teknik.....	182
5.5.1	Metode	182
5.5.2	Teknik	183
5.6	Kegiatan yang dilakukan.....	184
5.7	Langkah-langkah Pelaksanaan.....	185
5.8	Rencana Anggaran Biaya	192
5.9	Analisis Kelayakan	193
5.10	Indikator Keberhasilan.....	198
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		199
6.1	Simpulan.....	199
6.1.1	Aspek Kualitas Kerja.....	200
6.1.2	Aspek Komunikasi	200
6.1.3	Aspek Ketepatan Waktu	201
6.2	Saran.....	201
6.2.1	Saran Guna Laksana	201
6.2.2	Peneliti Selanjutnya	203
DAFTAR PUSTAKA.....		204
LAMPIRAN-LAMPIRAN		206