

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II.....	12
KAJIAN KONSEPTUAL	12
2.1 Konsep Penelitian	12
2.1.1 Konsep Tentang Kinerja	12
2.1.2 Tinjauan Pekerja Sosial	16
2.1.3 Pendampingan Pekerja Sosial.....	22
2.2 Kerangka Pikir Penelitian	24
BAB III	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Penjelasan Istilah	27
3.3 Latar Penelitian.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.2 Sumber Data	29
3.4.3 Cara Menentukan Sumber Data.....	30

3.5	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	31
3.6	Teknik Analisa Data	32
3.7	Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian	34
3.7.1	Jadwal Penelitian	34
3.7.2	Langkah-langkah Penelitian	35
BAB IV		37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1	Sejarah Sentra Abiyoso.....	37
4.1.2	Moto, Visi dan Misi.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi	39
4.1.4	Program Pelayanan	40
4.1.5	Sarana dan Prasarana	43
4.1.6	Jaringan Kerja.....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Karakteristik Informan.....	45
4.2.2	Aspek Kualitas Kerja.....	48
4.2.3	Aspek Kemampuan.....	56
4.2.4	Aspek Komunikasi.....	66
4.2.5	Aspek Inisiatif.....	74
4.2.6	Aspek Ketepatan Waktu	80
4.3	Pembahasan	87
4.3.1	Hasil Analisis Penelitian.....	87
4.3.2	Analisis Masalah.....	93
4.3.3	Analisis Kebutuhan.....	94
4.3.4	Analisis Sistem Sumber.....	95
BAB V.....		97
USULAN PROGRAM.....		97
5.1	Dasar Pemikiran Program.....	97
5.2	Nama Program	98
5.3	Tujuan Program	99
5.3.1	Tujuan Umum.....	99
5.3.2	Tujuan Khusus	99
5.4	Sasaran Program	99

5.5 Pelaksanaan Program.....	100
5.5.1 Sistem Partisipan	100
5.5.2 Sistem Pengorganisasian Program.....	102
5.6 Metode dan Teknik	104
5.6.1 Metode	104
5.6.2 Teknik <i>Social Group Work</i>	108
5.7 Tahapan Program dan Kegiatan yang Dilakukan	109
5.7.1 Tahapan Program.....	109
5.8 Rencana Anggaran Biaya	117
5.9 Indikator Keberhasilan.....	118
5.10 Analisis Kelayakan Program	119
BAB VI	122
KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
6.1 Kesimpulan	122
6.2 Kesimpulan	125
6.2.1 Saran Guna Laksana	125
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1 Susunan Kerangka Berpikir	25
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	30
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Struktur Kepengurusan Sentra Abiyoso Cimahi.....	39
Tabel 4. 2 Sarana & Prasarana Sentra Abiyoso Cimahi.....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Informan	46
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil wawancara Aspek Kualitas Kerja.....	55
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Wawancara Aspek Kemampuan	65
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Wawancara Aspek Komunikasi	73
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Wawancara Aspek Inisiatif	79
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Wawancara Aspek Ketepatan Waktu.....	86
Tabel 5. 1 Sistem Partisipasi	100
Tabel 5. 2 Struktur Pengorganisasian Sistem.....	102
Tabel 5. 3 Jadwal Kegiatan Hari Pertama.....	112
Tabel 5. 4 Jadwal Kegiatan Hari Kedua.....	114
Tabel 5. 5 Rencana Anggaran Biaya.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Sentra Abiyoso Cimahi	37
Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi Sentra Abiyoso	39