

**MANAJEMEN STAKEHOLDER DALAM PEMBERDAYAAN
KELOMPOK TANI PADA PROGRAM CSR PT. CIKARANG
LISTRINDO Tbk DI DESA SINDANGSARI
KABUPATEN SUMEDANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pekerjaan Sosial (S. Tr. Sos)**

Oleh:

SYARIF ASHIFUDIN LATIF

19.04.111



**PROGRAM STUDI PEKERJAAN SOSIAL PROGRAM SARJANA TERAPAN
POLITEKNIK KESEJAHTERAAN SOSIAL BANDUNG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

MANAJEMEN STAKEHOLDER DALAM PEMBERDAYAAN KELOMPOK TANI PADA PROGRAM CSR PT. CIKARANG LISTRINDO Tbk DI DESA SINDANGSARI KABUPATEN SUMEDANG

Disusun Oleh:

SYARIF ASHIFUDIN LATIF

19.04.111

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing

Pada 27 Juli 2023

Dosen Pembimbing:

Dosen Pembimbing:

Dr. Didiet Widiowati, M.Si

Drs. Abas Basuni, M.Soc.Adm

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN STAKEHOLDER DALAM PEMBERDAYAAN KELOMPOK TANI PADA PROGRAM CSR PT. CIKARANG LISTRINDO Tbk DI DESA SINDANGSARI KABUPATEN SUMEDANG

Disusun oleh:

SYARIF ASHIFUDIN LATIF

19.04.111

**Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus
Pada Tanggal 31 Juli 2023**

Pembimbing,

Dr. Didiet Widiowati, M.Si.

Drs. Abas Basuni, M. Soc. Adm

Mengetahui,

**Direktur Politeknik Kesejahteraan
Sosial Bandung**

**Ketua Program Studi Pekerjaan Sosial
Program Sarjana Terapan**

**Dr. Marjuki, M.Sc
NIP.19601010 198603 1 010**

**Dr. Aep Rusmana, M. Si
NIP.19681101 199403 1 003**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Saya ucapkan alhamdulillah hirobbil alamin sebagai bentuk terimakasih terbesarku kepada Allah SWT yang selalu memberikan skenario terindahnyanya dalam hidup saya. Allahumma sholli ‘alaa sayyidina Muhammad saya ucapkan sebagai rasa cinta dan kasih terbesarku kepada baginda nabi Muhammad SAW.

Selanjutnya karya ini saya persembahkan *kagem* Bapak *kaliyan* Ibuk, karena saya tahu apa yang berhasil saya capai sekarang dan nanti bukan karena saya yang hebat, namun doa Bapak dan Ibuk yang selalu berbisik ke bumi dalam sujud namun di dengar oleh seluruh penghuni langit.

“Urip iku koyo wayang, kabeh manut dalang”

~Syech Bintoro~

Teruntuk guruku saya ucapkan terimakasih telah membimbing dan mengajarkan saya bagaimana bersyukur, bagaimana bersabar, bagaimana berserah, dan selalu memberikan cahaya dalam kegelapan.

Dan terakhir, karya ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dari kakak saya beserta keluarga kecilnya, lalu teman-teman kosan yang setiap hari berisik, dan wanita yang sedang saya jatuh cintai.

~Syarif Ashifudin Latif, 2023~

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya Syarif Ashifudin Latif NRP. 19.04.111 menyatakan bahwa skripsi berjudul **“Manajemen Stakeholder Dalam Pemberdayaan Kelompok Tani Pada Program CSR PT Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang”** adalah hasil karya saya sendiri. Karya ini belum dipublikasikan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi atau lembaga lain manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip secara langsung maupun tidak langsung dari penulis lain dalam karya yang dipublikasikan maupun tidak dipublikasikan, telah disebut dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi.

Bandung, 20 Juli 2023

Syarif Ashifudin Latif
NRP 19.04.111

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Peneliti bernama lengkap Syarif Ashifudin Latif, lahir di Kabupaten Demak pada tanggal 04 Desember 2000. Peneliti merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Mahmuduh dan Ibu Rokhanah. Pendidikan formal pertama kali ditempuh oleh peneliti pada tahun 2005 pada tingkat Taman Kanak-kanak (TK) di TK PEMEKAR SARI Betokan, Demak selama satu tahun. Kemudian peneliti melanjutkan jenjang pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SD N BETOKAN 3 Betokan, Demak pada tahun 2006. Peneliti menamatkan jenjang SD pada tahun 2011 dan melanjutkan pendidikan tingkat Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP N 2 Demak, Demak. Setelah lulus dari tingkat SMP pada tahun 2015, peneliti melanjutkan pendidikan pada tingkat Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA N 1 Demak, dan lulus pada tahun 2018. Tahun 2019 melanjutkan pendidikan formal setelah sebelumnya *gap year* ke perguruan tinggi sebagai mahasiswa pada Program Studi Sarjana Terapan Pekerjaan Sosial di Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung. Peneliti aktif dan tergabung kedalam organisasi luar kampus seperti KMNU POLTEKESOS Bandung dan *Jowo Community*. Demikian adalah gambaran singkat riwayat hidup peneliti, semoga dengan ini pembaca dapat lebih mengenal peneliti.

ABSTRACT

SYARIF ASHIFUDIN LATIF, 19.04.111. *Stakeholder Management in Empowering Farmer Groups in the CSR Program of PT Cikarang Listrindo Tbk in Sindangsari Village, Sumedang Regency.* Advisors: Didiet Widiowati dan Abas Basuni.

Stakeholder management is an effort to manage the interests of all stakeholders involved in weakening farmer groups in the CSR program of PT Cikarang Listrindo Tbk in Sindangsari Village, Sumedang Regency. Researchers use four stages in managing stakeholders namely, involving stakeholders, planning stakeholder management, managing stakeholder engagement, controlling stakeholder involvement. This study aims to obtain an overview of the implementation of the social worker's role in communicating and building relationships with the stakeholders involved. This study uses participatory action research methods with a qualitative approach. The data sources used are primary data sources and secondary data sources. Data collection techniques using in-depth interviews, observation, and documentation studies. The results of the research resulted in the design of stakeholder management guidelines in the farmer group empowerment program in Sindangsari Village with a description of the steps, strategies and techniques used.

Keywords: *Stakeholder management, Community Empowerment, Farmer Groups, CSR.*

ABSTRAK

SYARIF ASHIFUDIN LATIF, 19.04.111. Manajemen *Stakeholder* Dalam Pemberdayaan Kelompok Tani Pada Program CSR PT Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang. Dosen Pembimbing Didiet Widiowati dan Abas Basuni.

Manajemen *stakeholder* merupakan sebuah upaya untuk mengelola kepentingan semua *stakeholder* yang terlibat dalam pemberdayaan kelompok tani pada program CSR PT Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang. Peneliti menggunakan empat tahapan dalam melakukan manajemen *stakeholder* yakni, identifikasi *stakeholder*, perencanaan manajemen *stakeholder*, mengelola keterlibatan *stakeholder*, mengendalikan keterlibatan *stakeholder*. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran implementasi peran-peran pekerja sosial dalam berkomunikasi dan membangun relasi dengan para *stakeholder* yang terlibat. Penelitian ini menggunakan metode *participatory action research* dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menghasilkan desain pedoman manajemen *stakeholder* dalam program pemberdayaan kelompok tani di Desa Sindangsari dengan penggambaran langkah-langkah, strategi dan teknik yang digunakan.

Kata Kunci: Manajemen *stakeholder*, Pemberdayaan Masyarakat, Kelompok Tani, CSR.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rahmat, taufik, petunjuk dan segala kemudahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Manajemen Stakeholder Dalam Pemberdayaan Kelompok Tani Pada Program CSR PT Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang”. Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat dalam memberikan wawasan dan gambaran peran pekerja sosial yaitu representasi dalam kinerja peksos untuk menghubungkan masyarakat dengan pihak-pihak luar atau sumber yang bermanfaat untuk program pemberdayaan masyarakat. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Sosial (S.Tr.Sos) bidang Pekerjaan Sosial.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih dan penghormatan yang tulus kepada:

1. Dr. Marjuki, M.Sc, selaku Direktur Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung.
2. Dr. Aep Rusmana, M.Si, selaku Ketua Prodi Pekerjaan Sosial Program Sarjana Terapan Poltekesos Bandung.
3. Dr. Didiet Widiowati, M.Si. dan Drs. Abas Basuni, M. Soc. Adm selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan dan dukungan.
4. Seluruh dosen Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung yang telah membimbing dan memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat.

5. Seluruh staf dan pegawai Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung yang telah memberikan pelayanan bagi peneliti selama berada di bangku kuliah.
6. Kepada Bapak Ganuardi Pradipta, S.Tr. Sos dan Bapak Saipullah selaku bagian *Corporate Social Responsibility* PT Cikarang Listrindo Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk tidak hanya melaksanakan Penelitian tetapi juga melaksanakan program pemberdayaan masyarakat perusahaan.
7. Kelompok Ternak Sawargi, Kelompok Sayur Srikandi dan segenap elemen masyarakat Desa Sindangsari yang telah dengan baik dan ramah menerima dan membantu peneliti dalam menyukseskan penelitian dan program pemberdayaan masyarakat yang dilakukan.

Bandung, 20 Juli 2023

Syarif Ashifudin Latif

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Teori Yang Relevan Dengan Penelitian	12
2.2.1 Kajian Tentang Manajemen <i>Stakeholder</i>	12
2.2.2 Kajian tentang <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	17
2.2.3 Kajian Tentang Pekerja Sosial.....	23
2.2.4 Kajian Tentang Pemberdayaan Masyarakat	31
2.2.5 Tinjauan tentang Model <i>Pentahelix</i>	35
2.2.6 Pengertian Kelompok Tani.....	38
2.2.7 Metode Pelibatan <i>Stakeholder (AA1000SES)</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Penjelasan istilah	44

3.3	Penjelasan Latar Penelitian.....	45
3.4	Sumber Data dan Cara Menentukan Data	45
3.4.1	Sumber Data	45
3.4.2	Cara Menentukan Sumber Data.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	48
3.6.1	Uji Kredibilitas	48
3.6.2	Uji <i>Transferability</i>	50
3.6.3	Uji <i>Dependability</i>	50
3.6.4	Uji <i>Confirmability</i>	50
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.8	Langkah-langkah Penelitian	52
3.9	Kerangka Pemikiran	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	54
4.1.1	Profil Singkat PT Cikarang Listrindo Tbk.....	55
4.1.2	Profil Desa Sindangsari	58
4.2	Hasil Penelitian.....	65
4.2.1	Karakteristik Informan	65
4.2.2	Kondisi Awal Manajemen <i>Stakeholder</i>	66
4.2.3	Perencanaan Manajemen <i>Stakeholder</i>	70
4.2.4	Penerapan Manajemen <i>Stakeholder</i>	75
4.3	Pembahasan	98
4.3.1	Analisis Hasil Penelitian.....	98
4.3.2	Analisis Masalah.....	102
4.3.3	Analisis Kebutuhan	103
4.3.4	Analisis Sistem Sumber	104
BAB V	USULAN PROGRAM	106
5.1	Dasar Pemikiran.....	106
5.2	Nama Program	107
5.3	Tujuan Program	107
5.3.1	Tujuan Umum.....	107

5.3.2 Tujuan Khusus	107
5.4 Sasaran Program	108
5.5 Pelaksanaan Program	108
5.5.1 Sistem Partisipan Program.....	108
5.5.2 Sistem Pengorganisasian Program.....	110
5.6 Metode dan Teknik	113
5.6.1 Metode	113
5.6.2 Teknik.....	115
5.7 Kegiatan Program	116
5.8 Rencana Anggaran Biaya	118
5.9 Langkah-langkah Pelaksanaan.....	120
5.9.1 Tahap Persiapan.....	120
5.9.2 Tahap Pelaksanaan.....	122
5.9.3 Tahap Pasca Pelaksanaan	125
5.10 Analisis Kelayakan Program	126
5.11 Indikator Keberhasilan.....	128
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	130
6.1 Simpulan.....	130
6.2 Saran	132
6.2.1 CSR PT Cikarang Listrindo Tbk	133
6.2.2 Pemerintah Desa Sindangsari	133
6.2.3 Penerima Manfaat Program	133
6.2.4 Penelitian Lanjutan	134
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan dengan penelitian terdahulu.....	9
Tabel 2. 2 Penilaian dan metode pelibatan stakeholders.....	39
Tabel 3. 1 Jadwal dan Langkah Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Desa Sindangsari	59
Tabel 4. 2 Gambaran Dusun Desa Sindangsari.....	60
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Desa Sindangsari	64
Tabel 4. 4 Karakteristik informan dalam program pemberdayaan.....	65
Tabel 4. 5 Perencanaan Manajemen Stakeholder	71
Tabel 4. 6 Daftar pelibatan stakeholder terkait	77
Tabel 4. 7 Jadwal kegiatan bersama stakeholder	78
Tabel 4. 8 Daftar awal stakeholder yang terlibat dalam program	78
Tabel 4. 9 Hasil analisis power stakeholder	81
Tabel 4. 10 Hasil analisis interest stakeholder	82
Tabel 4. 11 Penilaian tingkat keterlibatan stakeholder	84
Tabel 4. 12 Rencana manajemen stakeholder	86
Tabel 4. 13 Strategi pengelolaan stakeholder.....	90
Tabel 4. 14 Mengelola Keterlibatan Stakeholder.....	91
Tabel 4. 15 Hasil akhir analisis tingkat keterlibatan stakeholder.....	96
Tabel 4. 16 Hasil evaluasi dan refleksi manajemen stakeholder.....	97
Tabel 5. 1 Rencana Anggaran Biaya Program.....	119
Tabel 5. 2 Peralatan dalam Pelaksanaan Program	119
Tabel 5. 3 Rundown Pelaksanaan Program	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Interaksi Spiral (Stringer, 2007)	42
Gambar 3.2 Alur proses penelitian.....	44
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 4. 1 Kondisi Geografis Desa Sindangsari.....	59
Gambar 4. 2 Dokumentasi pengajian di aula Desa Sindangsari 2023	61
Gambar 4. 3 Dokumentasi pelatihan kerajinan tangan 2023.....	62
Gambar 4. 4 Dokumentasi kegiatan sekoper cinta.....	62
Gambar 4. 5 Dokumentasi kegiatan Karang Taruna Desa Sindangsari	63
Gambar 4. 6 Dokumentasi Zoom Meeting.....	75
Gambar 4. 7 hasil analisis power/interest grid	89
Gambar 5. 1 Struktur Kepanitiaan Pelaksana Program.....	113
Gambar 5. 2 Analisis SWOT	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pengangkatan Fasilitator Project.....	137
Lampiran 2: Skenario Wawancara (Indepth interview).....	138
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara Mendalam (Indepth interview)	139
Lampiran 4 : Skenario Studi Dokumentasi	141
Lampiran 5 : Pedoman Studi Dokumentasi	142
Lampiran 6 : Skenario Observasi	143
Lampiran 7 : Pedoman Observasi	144
Lampiran 8 : Surat Permohonan Narasumber	145
Lampiran 9 : Transkrip Wawancara	146
Lampiran 10 : Dokumentasi kegiatan	150

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemberdayaan kepada masyarakat melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) terus mengalami perkembangan, dibuktikan dengan banyaknya perusahaan-perusahaan di Indonesia yang terdaftar sebagai nominasi *TOP CSR Award 2022*. Data dari majalah *Top Business* menunjukkan ada 850 perusahaan yang terdaftar sebagai kandidat pemenang. Jumlah tersebut menggambarkan adanya peningkatan 10% dari tahun 2021, hal ini dianggap positif mengingat pemerintah sedang berusaha untuk melaksanakan *recovery* ekonomi pasca covid-19 yang melanda Indonesia.

PT Cikarang Listrindo Tbk melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) ikut berkomitmen melaksanakan program pemberdayaan masyarakat sebagai salah satu upaya untuk menangani permasalahan ekonomi yang terjadi di Desa Sindangsari. Program pemberdayaan tersebut bertujuan untuk membantu masyarakat agar mampu mandiri. Strategi pemberdayaan yang digunakan diantaranya dengan memberikan pelatihan keterampilan usaha, penyediaan sarana dan prasarana, merencanakan strategi pemasaran dalam pengembangan usaha, penguatan dan pendampingan kelompok agar kelompok usaha yang dibentuk oleh PT Cikarang Listrindo Tbk menjadi kelompok yang mandiri dan berkelanjutan.

Pelaksanaan kegiatan pemberdayaan harus didasari oleh kebutuhan dan keinginan masyarakat serta saling bekerjasama dengan berbagai pihak. Sesuai

dengan pendapat Murray G. Ross dalam Huraerah, A. (2008) yang menyatakan bahwa pentingnya melakukan identifikasi kebutuhan dan keinginan dalam pemberdayaan, serta bekerjasama dengan pemerintah atau pihak-pihak lain untuk mencapai tujuan bersama.

Kerjasama multi-pihak atau *multi-stakeholder* sangat penting untuk mendukung keberhasilan kegiatan pemberdayaan. *Stakeholder* perlu dikelola dengan baik, agar para *stakeholder* tetap berkomitmen untuk bekerjasama dan berkontribusi dalam kegiatan pemberdayaan. Pendapat tersebut diperkuat oleh pernyataan *Project Management Institute* (2013) yang menjelaskan bahwa *stakeholder* adalah salah satu bagian penting dari sebuah kerangka manajemen proyek. Pelaksana atau *fasilitator* program pemberdayaan terkadang kurang memperhatikan pentingnya mengelola *stakeholder* yang terlibat, tidak jarang program terhambat karena cara pengelolaan harapan para *stakeholder* kurang tepat, yang pada akhirnya melemahkan hubungan kerjasama dengan para *stakeholder*, sehingga berdampak pada program pemberdayaan yang dijalankan.

Project Management Institute (2013) memberikan solusi yang dapat digunakan untuk mengelola kebutuhan dan keinginan *stakeholder* dengan menggunakan *stakeholder management* atau manajemen *stakeholder* yang berfungsi untuk mengidentifikasi pihak-pihak yang mempengaruhi dan dipengaruhi oleh suatu proyek, kemudian menganalisis ekspektasi pemangku kepentingan dan secara efektif melibatkan pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan proyek.

Pelaksanaan manajemen *stakeholder* sangat penting karena banyak program *Corporate Social Responsibility* (CSR) melalui program pemberdayaan masyarakat gagal atau tidak dapat berjalan maksimal bukan hanya disebabkan oleh faktor internal kelompok saja, tetapi juga faktor eksternal. Pelaksanaan manajemen *stakeholder* dalam kenyataannya sering dianggap mudah dan kurang penting yang pada akhirnya ketika terjadi suatu masalah, baru dilakukan tindakan. Kondisi ini menjadi penghambat untuk keberlangsungan program, sehingga program pemberdayaan tidak dapat dilaksanakan secara maksimal.

Peran *stakeholder* sangat bermanfaat untuk memberikan dukungan dalam membantu keberhasilan program pemberdayaan. *Stakeholder* tidak jarang memberikan masukan-masukan yang membangun, sehingga program pemberdayaan menjadi contoh hasil kolaborasi antara pemerintah dengan perusahaan. Pernyataan tersebut diperkuat dengan pendapat Asmara (2016) yang menyatakan bahwa kelangsungan bisnis perusahaan bergantung pada para pemangku kepentingan, dan oleh sebab itu dukungan dari pemangku kepentingan harus dicari. Berdasarkan hal tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tindakan partisipatif tentang Manajemen *Stakeholder* Dalam Pemberdayaan Kelompok Tani Pada Program CSR PT. Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Manajemen *Stakeholder* dalam Pemberdayaan Kelompok Tani Pada Program CSR PT. Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang”. Aspek dari

perumusan masalah dalam penelitian ini berdasarkan teori manajemen *stakeholder* berdasarkan *Project Management Institute* (2013) adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana karakteristik informan?
2. Bagaimana kondisi awal manajemen *stakeholder* dalam program pemberdayaan di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang?
3. Bagaimana perencanaan manajemen *stakeholder* dalam pemberdayaan kelompok tani pada program *Corporate Social Responsibility* PT. Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang?
4. Bagaimana penerapan dan hasil manajemen *stakeholder* dalam pemberdayaan kelompok tani pada program *Corporate Social Responsibility* PT. Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang?
5. Bagaimana evaluasi dan refleksi penerapan manajemen *stakeholder* dalam pemberdayaan kelompok tani pada program *Corporate Social Responsibility* PT. Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah “Memperoleh gambaran secara empiris mengenai manajemen *stakeholder* dalam pemberdayaan kelompok tani pada program *Corporate Social Responsibility* PT. Cikarang Listrindo di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang.” Adapun rincian tujuan dalam penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran secara empiris tentang aspek-aspek sebagai berikut:

1. Menggambarkan karakteristik informan.

2. Mengetahui kondisi awal manajemen *stakeholder* di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang.
3. Penyusunan rencana manajemen *stakeholder* dalam pemberdayaan kelompok tani pada program *Corporate Social Responsibility* PT. Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang.
4. Memperoleh gambaran tentang penerapan manajemen *stakeholder* dalam pemberdayaan kelompok tani pada program *Corporate Social Responsibility* PT. Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang.
5. Memperoleh hasil penerapan manajemen *stakeholder* dalam pemberdayaan kelompok tani pada program *Corporate Social Responsibility* PT. Cikarang Listrindo Tbk di Desa Sindangsari Kabupaten Sumedang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan untuk pengembangan praktik pekerja sosial khususnya yang berkaitan dengan manajemen *stakeholder* pada program pemberdayaan masyarakat.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian secara praktis diharapkan dapat memberikan desain pedoman bagi para praktisi pekerja sosial dalam berinteraksi dan menjaga hubungan dengan pihak luar yang memiliki pengaruh dalam pemberdayaan masyarakat.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan menggunakan prosedur dan sistem penulisan berdasarkan pedoman penulisan proposal penelitian yang disusun sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN, memuat latar belakang, permasalahan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN LITERATUR, memuat tentang penelitian terdahulu, dan teori yang relevan dengan penelitian meliputi *stakeholder*, manajemen *stakeholder*, pemberdayaan masyarakat dan tanggung jawab sosial perusahaan atau *corporate social responsibility (CSR)*.

BAB III : METODE PENELITIAN, memuat tentang desain penelitian, penjelasan istilah, penjelasan latar penelitian, sumber data dan cara menentukan sumber data, teknik pengumpulan data, pemeriksaan keabsahan data, pemeriksaan keabsahan data, teknik analisa data, jadwal dan langkah-langkah penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, memuat gambaran lokasi penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan.

BAB V : USULAN PROGRAM, memuat tentang dasar pemikiran, nama, tujuan, sasaran, pelaksana, metode dan teknik, kegiatan, langkah pelaksanaan, rencana anggaran biaya, analisis kelayakan dan indikator keberhasilan program.

BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN, memuat tentang simpulan dan saran penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN