

## ABSTRAK

**AFIFAH KHAIRUL MUTI'AH, 10.04.350. *Coping Strategy* Pegawai dalam Menghadapi Stres di PT Anyaman Karya Indonesia Kelurahan Antapani Tengah Kecamatan Antapani Kota Bandung. Pembimbing DENTI KARDET dan HARTONO LARAS.**

*Coping strategy* merupakan kemampuan seseorang untuk mengatasi berbagai permasalahan yang menyebabkan stres. Stres dapat muncul jika tuntutan yang dihadapi melebihi batas optimal seseorang, hal ini sering terjadi di dunia kerja. Fenomena stres kerja ini juga terjadi di lingkungan kerja PT Anyaman Karya Indonesia yang disebabkan beberapa faktor seperti jam kerja yang kurang memenuhi standar, pekerjaan yang bertumpuk, pekerjaan tambahan diluar bidangnya serta gaji yang menunggak. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran empiris mengenai tingkat kemampuan *coping strategy* dalam menghadapi stres oleh Pegawai PT Anyaman Karya Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Sumber yang digunakan adalah sumber primer dan sumber sekunder. Populasi penelitian ini adalah 26 orang pegawai PT Anyaman Karya Indonesia. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket atau kuisioner, observasi, dan studi dokumentasi. Instrumen penelitian menggunakan *Rating Scale*. Uji validitas alat ukur yang menggunakan *Face Validity* dan Uji Reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*. Hasil penelitian pada aspek *coping* yang berfokus pada masalah masuk pada kategori kurang mampu dengan persentase sebesar 68,37% dan skor total 711. Hasil penelitian pada aspek *coping* yang berfokus pada emosi masuk pada kategori mampu dengan persentase 75,15% dan skor total 938. Hasil secara keseluruhan dilihat dari garis kontinum masuk dalam kategori kurang mampu. Berdasarkan masalah dan kebutuhan, peneliti mengusulkan program “*Coping Strategy Recreation (CSRe)* di PT Anyaman Karya Indonesia Kelurahan Antapani Tengah Kecamatan Antapani Kota Bandung” kepada seluruh pegawai dengan metode *Social Group Work* melalui *Recreation Group*.

**Kata Kunci:** *Coping Strategy*, Stres Kerja, Pegawai Perusahaan

## **ABSTRACT**

**AFIFAH KHAIRUL MUTTAH, 10.04.350. Coping Strategy Employees in Dealing with Stress at PT Anyaman Karya Indonesia Antapani Tengah Village, Antapani District, Bandung City. Supervisors DENTI KARDET and HARTONO LARAS.**

Coping strategy is a person's ability to solve various problems that cause stress. Stress can arise if the demands faced exceed one's optimal limits, which often occur in the world of work. This work stress phenomenon also occurs in the working environment of PT Anyaman Karya Indonesia, which is caused by several factors such as working hours that do not meet standards, piled up jobs, additional jobs outside of their fields and salaries that are in arrears. The purpose of this research is to find out the empirical description of the level of coping strategy ability in dealing with stress by PT Anyaman Karya Indonesia employees. The method used in this study is a quantitative approach with descriptive methods. The sources used are the primary source and the secondary source. The population of this study was 26 employees of PT Anyaman Karya Indonesia. The sampling technique in this study is saturated sampling. The data collection techniques used are lift or questionnaire, observation, and documentation studies. Research instruments using scale ratings. The validity test of the measuring instrument were face validity and the reliability test of the measuring was Alpha Cronbach. The research results on the coping aspect focusing on the problem fall into the underprivileged category with a percentage of 68.37% and a total score of 711. The results of research on the coping aspect focusing on emotions fall into the capable category with a percentage of 75.15% and a total score of 938. Overall results viewed from the continuum line fall into the underprivileged category. Based on problems and needs, researchers proposed the "Coping Strategy Recreation (CSRe) program at PT Anyaman Karya Indonesia, Antapani Tengah Village, Antapani District, Bandung City" to all employees using the social group work method through recreation group.

**Keywords:** Coping Strategy, Work Stress, A Company Employee