

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Sugiyono (2016:9) Menjelaskan metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti dengan teknik triangulasi data oleh empat kategori informan, yakni Lansia, penerima manfaat kategori PPKS non-Lansia, pekerja sosial, dan pihak lembaga. Secara khusus, penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu dengan tujuan peneliti dapat lebih memahami Kinerja Pekerja Sosial dalam Pendampingan Penerima Manfaat dari Sentra Abiyoso. Sesuai pada tujuan penelitian, maka pendekatan dengan menggunakan metode kualitatif dianggap tepat, karena tujuan dari penelitian ini untuk memperoleh gambaran secara mendalam mengenai Kinerja Pekerja dalam Pendampingan Penerima Manfaat di Sentra Abiyoso Cimahi.

3.2 Penjelasan Istilah

Penjelasan istilah digunakan untuk memperjelas pengertian dan menghindari kesalahpahaman dalam menafsirkan hal-hal yang terdapat pada judul, diberikan batasan penjelasan dari istilah-istilah yang digunakan, dengan tujuan sebagai bahan dalam memperoleh gambaran umum dilapangan yaitu:

1. Kinerja yaitu hasil atau pencapaian yang diperoleh oleh Pekerja Sosial dalam melaksanakan tugas atau pekerjaan yang mencakup Indikator Kerja Pekerja Sosial di Sentra Abiyoso Cimahi dilihat dari: Kualitas Kerja, Kemampuan, Komunikasi, Inisiatif, Ketepatan Waktu.

2. Pekerja Sosial merupakan Pekerja Sosial di Sentra Abiyoso Cimahi. Yang berjumlah 5 (lima) orang yang memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan nilai praktik Pekerjaan Sosial serta telah mendapatkan sertifikat kompetensi untuk melaksanakan tugas-tugas pelayanan dan pendampingan Program Atensi terhadap Penerima Manfaat.
3. Penerima Manfaat merupakan Penerima Manfaat di Sentra Abiyoso Cimahi. individu, keluarga, kelompok, atau masyarakat yang menerima manfaat atau dukungan dari Program Atensi.
4. Sentra Abiyoso Cimahi Merupakan Lokasi Penelitian dilakukan.

3.3 Latar Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peran pekerja sosial dalam pendampingan penerima manfaat di Sentra Abiyoso. Pendekatan penelitian kualitatif dalam penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan dan mengamati data yang ada di lapangan dengan cara menguraikan dan menjelaskan sesuatu yang terjadi di lapangan dan menghubungkan sebab akibat terhadap sesuatu yang terjadi pada saat melakukan penelitian yang bertujuan untuk memperoleh gambaran bagaimana Kinerja Pekerja Sosial dalam Pendampingan Penerima Manfaat di Sentra Abiyoso.

3.4 Teknik Pengumpulan Data, Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data

3.4.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara yang digunakan dalam melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data yang diinginkan, maka teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara Terstruktur

Teknik wawancara terstruktur digunakan karena peneliti menyusun pertanyaan terlebih dahulu dengan kepada fokus utama data yang akan di cari. Wawancara ini juga bertujuan menemukan jawaban yang sebenarnya mengenai informasi yang akan diterima dari informan, hal ini juga dilakukan karena informan yang akan diwawancara merupakan kepala dari beberapa bagian dimana diantaranya 2 kepa pokja, 2 pekerja sosial, dan 2 penerima manfaat yang ada di Sentra Abiyoso Cimahi.

2. Observasi

Mengadakan pengamatan seacara langsung kegiatan terhadap objek yang diteliti, observasi ini dilakukan dengan tujuan mengetahui kegiatan, tugas pokok dan fungsi dari setiap bagian yang ada di Sentra Abiyoso Cimahi.

3. Studi Dokumentasi

Pengumpulan data untuk mengetahui tentang profil dari lembaga yang menjadi tempat penelitian yang berupa foto, video, serta dokumentasi lain mengenai kegiatan yang dilakukan oleh pegawai di Sentra Abiyoso Cimahi.

3.4.2 Sumber Data

Lofland dan Lofland dalam Moleong (2017:157) Dalam penelitian kualitatif, sumber utama informasi adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah informasi tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Dua jenis sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber Data Primer

Data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya.

Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah 2 (Dua) orang kepala Pokja, 2 (Dua) orang pekerja sosial , 2 (Dua) orang penerima manfaat. Sumber data primer yang didapatkan untuk penelitian ini yaitu berjumlah 6 dari Sentra Abiyoso Cimahi.

Tabel 3. 1 Daftar Informan

No	Informan	Jumlah
1	Kepala Pokja	2
2	Pekerja Sosial	2
3	Penerima Manfaat	2
Jumlah		6

Sumber: Peneliti, 2025

2. Sumber Data Sekunder

Data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti sebagai penunjang dari sumber pertama. Dapat juga dikatakan data yang tersusun dalam bentuk dokumen.

Dalam penelitian ini, dokumentasi dan angket merupakan data sekunder.

3.4.3 Cara Menentukan Sumber Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik purposive. Teknik ini merupakan pengumpulan data dengan pemilihan sumber yang dianggap memahami kinerja dari Pekerja Sosial yaitu Kepala Pokja dan Pekerja Sosial di Sentra Abiyoso Cimahi. Selain itu, Melibatkan Penerima Manfaat dari setiap Kluster yang ada di Sentra Abiyoso Cimahi.

3.5 Pemeriksaan Keabsahan Data

Keabsahan data digunakan untuk menguji data yang didapatkan secara benar dan akurat. Teknik pengujian keabsahan data yang dilakukan oleh peneliti adalah:

1. Perpanjangan Keikutsertaan

Peneliti menggunakan perpanjangan keikutsertaan dalam proses pengumpulan data, hal ini dikarenakan peneliti berada di wilayah tempat dilakukannya penelitian yaitu Sentra Abiyoso Cimahi. Perpanjangan keikutsertaan juga dilakukan untuk menemukan dan mengolah data agar lebih tepat dan sesuai dengan fokus yang dibutuhkan oleh peneliti.

2. Ketekunan/Keajegan Pengamatan

Ketekunan pengamatan merupakan penemuan ciri-ciri dan unsur dalam situasi yang relevan dengan isu yang sedang diamati kemudian peneliti memusatkan diri pada hal itu secara rinci. Dalam hal ini peneliti juga melakukan pengamatan dengan teliti dan rinci secara berkesinambungan pada faktor-faktor yang menonjol dalam isu.

3. Triangulasi

Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan data yang dilakukan peneliti dengan memanfaatkan sumber lain sebagai pembanding untuk mengecek data yang telah didapatkan. Triangulasi yang digunakan peneliti dalam penelitian ini ada tiga yaitu:

a. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan peneliti untuk membandingkan dan mengecek kembali derajat kepercayaan atas data dan informasi yang sudah didapatkan

dengan membandingkan data yang didapatkan dengan hasil pengamatan di lapangan, kemudian membandingkan apa yang disampaikan Kepala Pokja, Peksos, dan Penerima Manfaat.

b. Triangulasi Teknik

Triangulasi Teknik digunakan peneliti untuk mengecek hasil penemuan dari informan dengan menggunakan beberapa teknik penemuan data lainnya, serta pengecekan beberapa sumber data dengan Teknik yang berbeda seperti Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi.

c. Triangulasi Waktu

Mengumpulkan data di waktu yang berbeda untuk memastikan konsistensi informasi.

4. Pemeriksaan Sejawat Melalui Diskusi

Teknik ini digunakan peneliti untuk membandingkan hasil penemuan data dengan rekan sejawat, hal ini juga untuk mempertahankan sikap terbuka dan memberikan kesempatan dalam menguji hipotesis kerja sama yang muncul dari pemikiran peneliti.

3.6 Teknik Analisa Data

Analisa data kualitatif menurut Bogdan dan Biklen, 1982 dalam buku Moleong 2017:248 adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-memilah menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Langkah-langkah yang dilakukan peneliti dalam teknik analisi data pada

penelitian kualitatif ini adalah sebagai berikut :

1. Data Reduction

Reduksi data merupakan bagian setelah pengumpulan data dimana data yang telah didapatkan kemudian dipilah lagi dan memilih data dan hal-hal pokok yang sesuai dengan kebutuhan dari peneliti setelah itu dirangkum, data yang dipilih terkait kinerja pekerja sosial di Sentra Abiyoso Cimahi.

2. Data Display

Display data dilakukan apabila peneliti sudah melakukan reduksi data, penyajian *display* data dapat dilakukan secara naratif. Peneliti akan menggunakan data Kepala Pokja, kinerja pekerja sosial, serta penerima manfaat di Sentra Abiyoso Cimahi yang sudah didapatkan dan dipilih kemudian peneliti akan menyajikan dalam bentuk naratif.

3. Conclusion Drawing/ verification

Penarikan kesimpulan/verifikasi (*Conclusion Drawing/verification*)
Verifikasi data merupakan langkah terakhir dalam menentukan teknik analisis data kualitatif. Dalam proses peneliti akan menarik kesimpulan dari data yang sudah di dapat kemudian dipilih sesuai dengan kebutuhan peneliti dalam fokus kinerja pekerja sosial di Sentra Abiyoso Cimahi.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Bimbingan penelitian skripsi								
10.	Seminar UAPS								
11.	Perbaikan penelitian skripsi								
12.	Penyerahan skripsi ke prodi								

Sumber: Peneliti, 2025

3.7.2 Langkah-langkah Penelitian

1. Studi literatur dan penjajagan dilakukan untuk mengetahui informasi awal yang berkaitan dengan isu dan kondisi lokasi penelitian yang akan dilakukan.
2. Pengajuan judul yaitu Kinerja Pekerja Sosial Dalam Pendampingan Penerima Manfaat di Sentra Abiyoso Cimahi.
3. Penyusunan proposal dilakukan oleh penulis dengan arahan dari dosen pembimbing. Penyusunan proposal dilakukan sebelum melaksanakan seminar proposal. Proposal yang disusun akan menjelaskan arah penelitian.
4. Seminar proposal dilakukan untuk mendapatkan saran atau kritik dari dosen penguji maupun dosen pembimbing terhadap proposal penelitian.
5. Penyusunan pedoman wawancara, pedoman observasi dan pedoman studi dokumentasi dijadikan sebagai pedoman dalam pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis mengenai Kinerja Pekerja Sosial Dalam Pendampingan Penerima Manfaat di Sentra Abiyoso Cimahi.
6. Pengumpulan data yaitu melakukan wawancara mendalam, observasi dan

studi dokumentasi.

7. Penelitian skripsi dilakukan dengan arahan dari dosen pembimbing.
8. Sidang skripsi dilakukan untuk mempertanggung jawabkan hasil penelitian secara lisan.
9. Pengesahan skripsi dilakukan apabila dinyatakan lulus dari sidang skripsi.