

ABSTRAK

SILVIA NAZILATUL HUSNA, 21.04.252. Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Sensorik Netra Melalui Keterampilan Vokasional Barista Di Sentra Wyata Guna Bandung. **Dosen Pembimbing: YEANE ELLEN MERRY TUNGGGA dan NANDANG SUSILA**

Pemberdayaan adalah proses pemberian daya atau kekuatan kepada individu atau kelompok, terutama yang kurang beruntung agar mereka dapat bersaing secara efektif dan memiliki kontrol lebih besar atas kehidupan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana proses pemberdayaan dapat dilakukan melalui pelatihan keterampilan vokasional barista bagi penyandang disabilitas netra di Sentra Wyata Guna Bandung. Secara spesifik penelitian ini meliputi empat aspek pemberdayaan yaitu sumber daya, pengetahuan, kesempatan, dan keterampilan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Informan yang terlibat dalam penelitian ini berjumlah 5 orang yaitu dua orang barista penyandang disabilitas sensorik netra, satu orang pengelola Café More, satu orang fasilitator program, keterampilan vokasional, dan satu orang instruktur kelas vokasional barista. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan menggunakan teknik *purposive*. Pemeriksaan keabsahan data menggunakan uji kredibilitas dengan triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pemberdayaan yang dilakukan telah terlaksana dengan cukup baik namun terdapat beberapa kendala yang dialami dalam proses penyaluran akses jaringan kerja setelah penerima manfaat selesai mengikuti keterampilan vokasional barista, belum adanya sertifikasi profesi barista secara resmi bagi penerima manfaat khususnya disabilitas sensorik netra yang mengikuti kelas keterampilan vokasional barista, serta hambatan dalam menentukan standar cita rasa minuman dan menangani pesanan dalam jumlah banyak. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka peneliti membuat usulan program yaitu “Edukasi Karir Barista Penyandang Disabilitas Sensorik Netra”.

Kata Kunci: Pemberdayaan, Disabilitas Sensorik Netra, Keterampilan Vokasional, Barista

ABSTRACT

SILVIA NAZILATUL HUSNA, 21.04.252. Empowerment of People with Visual Sensory Disabilities Through Barista Vocational Skills at Sentra Wyata Guna Bandung. Advisor: YEANE ELLEN MERRY TUNGGGA and NANDANG SUSILA

Empowerment is the process of giving power or strength to individuals or groups, especially the disadvantaged so that they can compete effectively and have greater control over their lives. This study aims to analyze how the empowerment process can be carried out through barista vocational skills training for people with visual disabilities at Sentra Wyata Guna Bandung. Specifically, this study covers four aspects of empowerment, namely resources, knowledge, opportunities, and skills. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. The informants involved in this study were 5 people, namely two baristas with visual sensory disabilities, one manager of Café More, one program facilitator, vocational skills, and one barista vocational class instructor. Data were collected through observation techniques, in-depth interviews, and documentation. The data sources used were primary and secondary data using purposive techniques. Data validity checks used credibility tests with source and technique triangulation. The results of the study showed that the empowerment process that was carried out had been carried out quite well, but there were several obstacles experienced in the process of distributing network access after beneficiaries completed the barista vocational skills, the absence of official barista professional certification for beneficiaries, especially those with sensory disabilities who attended barista vocational skills classes, and obstacles in determining the standard taste of drinks and handling large orders. Based on these problems, the researcher made a program proposal, namely "Career Education for Baristas with Sensory Disabilities".

Keywords : Empowerment, Visual Sensory Disability, Vocational Skills, Barista