

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Teori yang Relevan dengan Penelitian	27
2.2.1 Implementasi	27

2.2.2	Pelayanan Sosial.....	35
2.2.3	Pelayanan Sosial Lanjut Usia.....	38
2.2.4	Lembaga Kesejahteraan Sosial Lanjut Usia (LKS LU)	45
2.2.5	Lanjut Usia	48
2.2.6	Pekerjaan Sosial dengan Lansia	55
BAB III METODE PENELITIAN		68
3.1	Desain Penelitian	68
3.2	Penjelasan Istilah	70
3.3	Penjelasan Latar Penelitian.....	71
3.4	Sumber Data dan Cara Menemukan Sumber Data.....	72
3.5	Teknik Pengumpulan Data	73
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data	76
3.7	Teknik Analisis Data	78
3.8	Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		83
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	83
4.1.1	Lokasi Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Kota Bandung.....	83
4.1.2	Sejarah.....	83
4.1.3	Visi dan Misi	85
4.1.4	Landasan Hukum	85
4.1.5	Letak dan Luas Tanah	86
4.1.6	Struktur Organisasi	87
4.1.7	Jumlah Penerima Manfaat.....	88
4.1.8	Rencana Kerja	88
4.1.9	Pelayanan	89
4.1.10	Sarana dan Prasarana.....	91
4.1.11	Pendanaan	91
4.1.12	Jaringan Kerja	91
4.1.13	Hal yang ingin dicapai	92
4.2	Hasil Penelitian.....	93

4.2.1	Karakteristik Informan	93
4.2.2	Aspek Komunikasi	98
4.2.3	Aspek Sumber Daya.....	109
4.2.4	Aspek Sikap (Disposisi).....	130
4.2.5	Aspek Struktur Birokrasi	136
4.3	Pembahasan	143
4.3.1	Analisis Hasil Penelitian	143
4.3.2	Analisis Masalah	169
4.3.3	Analisis Kebutuhan	170
4.3.4	Analisis Sumber	172
BAB V USULAN PROGRAM		174
5.1	Dasar Pemikiran	174
5.2	Nama Program.....	177
5.3	Tujuan.....	177
5.4	Sasaran.....	178
5.5	Pelaksana Program	178
5.6	Metode dan Teknik.....	180
5.7	Kegiatan yang dilakukan	181
5.8	Langkah-langkah Pelaksanaan	184
5.9	Rencana Anggaran Biaya	188
5.10	Analisis Kelayakan Program.....	189
5.11	Indikator Keberhasilan	190
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		191
6.1	Kesimpulan.....	191
6.2	Saran	194
DAFTAR PUSTAKA		196
LAMPIRAN.....		200