

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Akademik	17
1.4.2 Manfaat Praktik	17
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	19
2.1 Konsep yang Mendasari Penelitian.....	19
2.1.1 Tinjauan tentang Implementasi Program.....	19
2.1.2 Tinjauan Mengenai Lansia	30
2.1.3 Tinjauan mengenai Program dan Pelayanan bagi Lanjut Usia.....	50
2.1.4 Tinjauan tentang Peran Pekerja Sosial bagi Lanjut Usia.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1 Desain Penelitian.....	65
3.2 Penjelasan Istilah.....	66
3.2.1 Implementasi	66
3.2.2 Program Kartu Lansia Jakarta (KLJ).....	68
3.2.3 Lanjut Usia (Lansia)	69
3.2.4 Kelurahan Cilangkap	69
3.3 Penjelasan Latar Penelitian	70
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	71
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6. Pemeriksaan Keabsahan Data	75
3.6.1 Ketekunan Peneliti.....	75

3.6.2 Triangulasi	76
3.7 Teknik Analisis Data.....	77
3.8 Jadwal dan Langkah-Langkah Penelitian.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	83
4.1.1 Profil Kelurahan Cilangkap	84
4.1.2 Program Kartu Lansia Jakarta di Kelurahan Cilangkap	93
4.2 Hasil Penelitian	94
4.2.1 Karakteristik Informan	95
4.2.2 Kepatuhan (<i>compliance</i>) implementasi program kartu lansia jakarta (KLJ).....	95
4.2.3 Kelancaran (<i>execution</i>) implementasi program kartu lansia jakarta (KLJ).....	111
4.2.4 Kinerja (<i>performance</i>) implementasi program kartu lansia jakarta (KLJ).....	125
4.3 Pembahasan.....	139
4.3.1 Analisa Hasil.....	139
4.3.2 Analisa Masalah	144
4.3.3 Analisa Kebutuhan	153
BAB V USULAN PROGRAM.....	159
5.1 Dasar Pemikiran.....	159
5.2 Nama Program	161
5.3 Tujuan Program.....	162
5.3.1 Tujuan Umum.....	162
5.3.2 Tujuan Khusus	163
5.4 Sasaran Program.....	165
5.5 Pelaksana Program.....	167
5.5.1 Sistem Dasar Pelaksanaan Program	168
5.5.2 Pengorganisasian Program	170
5.5.2 Sistem Partisipan	172
5.6 Metode dan Teknik	172
5.6.1 Metode	173
5.6.2 Teknik.....	174
5.7 Tahapan Program dan Kegiatan yang dilakukan	175
5.7.1 Kegiatan yang dilakukan	175
5.8 Rencana Anggaran Biaya.....	184
5.8.1 Rancangan Anggaran Program.....	184
5.9 Analisis Kelayakan Program.....	186
5.9.1 Analisa IFAS (<i>Internal Strategic Factor Analysis Summary</i>).....	189
5.9.2 Analisis EFAS (<i>External Strategic Factor Analysis Summary</i>).....	190

5.9.3 Analisis SFAS (<i>Strategic Factor Analysis Summary</i>).....	190
5.10 Indikator Keberhasilan	193
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	196
6.1 Simpulan	196
6.2 Saran.....	198
6.2.1 Saran Guna Laksana	198
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan	199
DAFTAR PUSTAKA	201
LAMPIRAN	204

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Matriks Langkah-langkah Penelitian	79
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	89
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana di Kelurahan Cilangkap	91
Tabel 4.3 Rekapitulasi hasil penelitian indikator Tingkat Pemahaman Lansia dalam aspek kepatuhan.....	101
Tabel 4.4 Rekapitulasi hasil penelitian indikator proses pendaftaran dan syarat kepesertaan dalam aspek kepatuhan	105
Tabel 4.5 Rekapitulasi hasil penelitian indikator kepatuhan penggunaan dana KLJ dalam aspek kepatuhan	108
Tabel 4.6 Rekapitulasi hasil penelitian indikator kepatuhan penyalur dan evaluasi petugas dalam aspek kepatuhan.....	111
Tabel 4.7 Rekapitulasi hasil penelitian indikator proses distribusi bantuan KLJ dalam aspek kelancaran	115
Tabel 4.8 Rekapitulasi hasil penelitian indikator akses dan kemudahan pencairan dana dalam aspek kelancaran	118
Tabel 4.9 Rekapitulasi hasil penelitian indikator kendala teknis dan operasional dalam aspek kelancaran.....	122
Tabel 4.10 Rekapitulasi hasil penelitian indikator penanganan keluhan dan respons petugas dalam aspek kelancaran	125
Tabel 4.11 Rekapitulasi hasil penelitian indikator dampak ekonomi lansia dalam aspek kinerja.....	128
Tabel 4.12 Rekapitulasi hasil penelitian indikator kebutuhan dasar dan penggunaan dana dalam aspek kinerja.....	131
Tabel 4.13 Rekapitulasi hasil penelitian indikator perubahan tingkat kesejahteraan dalam aspek kinerja	134
Tabel 4.14 Rekapitulasi hasil penelitian indikator kepuasan dan harapan lansia dalam aspek kinerja.....	138
Tabel 5.1 Sistem Partisipan Program SIAGA LANSIA	172
Tabel 5.2 Jadwal Program SIAGA LANSIA	178
Tabel 5.3 Rancangan Anggaran Biaya.....	184
Tabel 5.4 Analisis Kelayakan Program SIAGA LANSIA	187
Tabel 5.5 Strategi SWOT	188
Tabel 5.6 Analisa IFAS Program SIAGA LANSIA	189
Tabel 5.7 Analisa EFAS Program SIAGA LANSIA	190
Tabel 5.8 Analisa SFAS Program SIAGA LANSIA	190

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Cilangkap.....	87
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Cilangkap.....	92

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 5.1 Struktur Kepanitiaan Program SIAGA LANSIA	170
Bagan 5.2 Kuadran Strategi	192

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	204
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Mendalam (<i>In Depth Interview</i>) Informan 1	205
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Mendalam (<i>In Depth Interview</i>) Informan 2	209
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Mendalam (<i>In Depth Interview</i>) Informan 3	210
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Mendalam (<i>In Depth Interview</i>) Informan 4	214
Lampiran 6 Surat Pernyataan Pelaksanaan Wawancara	218
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	227