

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR MATRIKS.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	13
1.3    Tujuan Penelitian.....	14
1.4    Manfaat Penelitian.....	14
1.5    Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II KAJIAN KONSEPTUAL.....</b>	<b>17</b>
2.1    Teori yang Relevan dengan Penelitian.....	17
2.1.1    Perlindungan Sosial.....	17
2.1.2    Kebijakan Sosial.....	20
2.1.3    Program Keluarga Harapan (PKH) .....	21
2.1.4    Peran Pendaamping .....	31
2.1.5    Peningkatan Kapasitas.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1    Desain Penelitian.....	50
3.2    Penjelasan Istilah.....	51
3.3    Penjelasan Latar Penelitian .....	53

3.4	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	54
3.4.1	Sumber Data Primer .....	54
3.4.2	Sumber Data Sekunder.....	54
3.4.3	Menentukan Kriteria Informan.....	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.5.1	Wawancara Mendalam ( <i>In-depth Interview</i> ).....	56
3.5.2	Observasi .....	57
3.5.3	Studi Dokumentasi .....	57
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data .....	58
3.6.1	Triangulasi Sumber .....	58
3.6.2	Triangulasi Waktu .....	58
3.6.3	Tringulasi Teknik.....	59
3.7	Teknik Analisa Data .....	59
3.7.1	Reduksi Data .....	59
3.7.2	Penyajian Data.....	60
3.7.3	Kesimpulan/Verifikasi .....	60
3.8	Jadwal Penelitian dan Langkah-langkah .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	63
4.1.1	Kondisi Geografi Kelurahan Dago.....	64
4.1.2	Kondisi Demografis Kelurahan Dago .....	66
4.1.3	Gambaran Program Keluarga Harapan (PKH) Kelurahan Dago .....	72
4.2	Hasil Penelitian .....	75
4.2.1	Karakteristik Informan .....	77
4.2.2	Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) sebagai Fasilitator.....	87
4.2.3	Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) sebagai Edukator .....	104

4.2.4	Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam melakukan Representasi .....	115
4.2.5	Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) sebagai Teknisi.....	130
4.3	Pembahasan.....	139
4.3.1	Analisa Hasil Penelitian .....	139
4.3.2	Analisa Masalah .....	149
4.3.3	Analisa Kebutuhan .....	151
4.3.4	Analisa Sistem Sumber .....	153
<b>BAB V USULAN PROGRAM .....</b>		<b>156</b>
5.1	Dasar Pemikiran.....	156
5.2	Nama Program.....	157
5.3	Tujuan Program.....	158
5.3.1	Tujuan Umum .....	158
5.3.2	Tujuan Khusus.....	158
5.4	Sasaran Program.....	159
5.5	Sistem Pelaksana Program .....	159
5.6	Metode dan Teknik.....	160
5.6.1	Metode Intervensi.....	161
5.6.2	Teknik Intervensi.....	162
5.7	Kegiatan yang dilakukan .....	162
5.8	Langkah-Langkah Kegiatan .....	163
5.8.1	Tahap Persiapan Program.....	164
5.8.2	Tahap Pelaksanaan Program .....	168
5.8.3	Tahap Pengakhiran Program .....	170
5.9	Rencana Anggaran Biaya (RAB) .....	171
5.10	Analisis Kelayakan Program .....	173
5.11	Indikator Keberhasilan .....	175
5.12	Peran Pekerja Sosial .....	177

<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>178</b>
6.1    Simpulan.....	178
6.2    Saran.....	181
1.2.2    Saran Lanjutan.....	183
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>185</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>190</b>