

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Cholid, N., & Yulinda. (2021). Layanan bimbingan dan konseling terhadap anak terlantar di rehabilitasi sosial UPTD PSBS Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Counseling Journal*, 1(2),
- Hasim, R., Daud, M., & Nurdin, M. N. H. (2022). Hubungan antara persepsi siswa terhadap pelayanan BK dan intensitas penggunaan layanan BK di SMA. *Jurnal Psikologi Talenta Mahasiswa*, 2(2), 45-58.
- Hurlock, E. B. (2002). *Psikologi perkembangan: Suatu pendekatan sepanjang rentang kehidupan* (Edisi kelima, diterjemahkan oleh Istiwidayanti & Soedjarwo). Erlangga.
- Imran, Y. (2013). Permasalahan anak asuh dan aplikasi pelayanan konseling terhadap mereka. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 1(1), 6-9.
- Khansa, R. S. N. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, dan promosi terhadap kepuasan konsumen pada Rockstar Gym (Studi Kasus Cabang Lippo Mall Puri Jakarta Barat). *Jurnal STEI Ekonomi*, Vol XX, No XX, Bulan 2020.
- Manalu, D., & Berlianti. (2024). Model pelayanan sosial panti dan non panti di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Anak Gembira. *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 3(1), 99–113.
- Mawarni, D. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan bimbingan konseling terhadap motivasi belajar siswa SMK Negeri 18 Jakarta (Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Mulawarman, M., & Munawaroh, E. (2016). *Psikologi konseling: Sebuah pengantar bagi konselor pendidikan*. Universitas Negeri Semarang.
- Nafisah, S. (2020). Kualitas pelayanan pengasuhan lembaga kesejahteraan sosial anak dan kesiapan dalam pelaksanaan permanency planning di Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Putra Utama 3 Ceger (Skripsi).
- Nasution, Henni Syafriana and Abdillah, Abdillah (2019) *Bimbingan Konseling: Konsep, Teori Dan Aplikasinya*. Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI). ISBN 978-623-90653-5-5 (Submitted)

- Pebrianti, P. M. (2022). Dampak penerapan layanan konseling pada anak asuhan melalui pendekatan terapi tingkah laku (Studi deskriptif pada Yayasan Panti Asuhan Islam Media Kasih, Setui BT. Kota Banda Aceh) [Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry].
- Reamer, F. G. (2013). *Social Work Values and Ethics* (4th ed.). New York: Columbia University Press.
- Rohana, S., Pamungkas, B., & Diyanti, S. (2020). Layanan konseling kelompok dalam mengembangkan rasa percaya diri anak terlantar (Studi kasus di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Dakwah dan Kemasyarakatan*.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Sastraatmadja, A. H. M., Sari, N., Azizah, N., Fitri, S. Z., & Farida, N. A. (2023). Kualitas pelayanan bimbingan konseling di MA Daarul'Uluum 1 Bogor. *Jurnal Pendidikan West Science*, 1(12), 721-731.
- Soetjiningsih. (2016). *Tumbuh Kembang Anak* (Edisi ke-2). Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sundah, A. J. A. (2018). *Psikologi konseling*. Seribu Bintang.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Susnia, W. O., Tanzil, T., & Sarmadan, S. (2024). Implementasi Pelayanan Sosial Anak Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) (Studi Kasus di Panti Asuhan Sultan Al-Amin Anduonohu Kecamatan Poasia Kota Kendari). *Welvaart: Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 4(2). <https://doi.org/10.52423/welvaart.v4i2.45152>
- Suharto, Edi. (2007). *Pekerjaan Sosial di Dunia Industri: Memperkuat Tanggung Jawab Sosial Perusahaan*. Bandung: Refika Aditama.
- Ulfiah, H. (2020). *Psikologi konseling: Teori dan implementasi* (Edisi pertama). Kencana.
- Ummam, B. K. (2023). Konseling individu bagi anak broken home di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Nyai Ahmad Dahlan Ponorogo [Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo].

Sumber lainnya:

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2019 tentang Pekerja Sosial.

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2011 tentang Standar Nasional Pengasuhan Anak untuk Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA).

Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perlindungan Anak.

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 30/HUK/2011 tentang Standar Nasional Pengasuhan Anak.