

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	12
2.1. Konsep yang Mendasari Penelitian.....	12
2.2. Kerangka Pikir Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Definisi Operasional	24
3.3. Data, Teknik Pengumpulan Data, dan Sumber Data	25
3.4. Populasi dan Sampel.....	27
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	28
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.7. Jadwal Penelitian dan Langkah-langkah Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1 Profil Lembaga	37
4.1.2 Struktur SentRA Wyata Guna	37
4.1.3 Sumber Daya Manusia.....	38
4.1.4 Wilayah Kerja Sentra Wyata Guna.....	39
4.1.5 Layanan Sentra Wyata Guna	40
4.1.6 Kegiatan Penerima Manfaat	41
4.1.7 Sarana dan Prasarana	42
4.1.8 Bantuan Program ATENSI 2024	43
4.2. Hasil Penelitian	44
4.2.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Aspek Ketersediaan Layanan	49
4.2.3 Aspek Responsivitas Layanan	57
4.2.4 Aspek Ketepatan waktu layanan.....	66

4.2.5 Aspek Profesionalisme Layanan.....	73
4.2.6 Aspek Profesi Kepuasan secara keseluruhan.....	81
4.2.7 Aspek Kepuasan keseluruhan Bantuan.....	89
4.2.8 Rekapitulasi Keseluruhan Aspek.....	102
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
4.4 Analisis Masalah.....	120
4.5 Analisis Kebutuhan.....	124
4.6 Analisis Sistem Sumber.....	126
BAB V USULAN PROGRAM.....	128
5.1 Dasar Pemikiran.....	128
5.2 Nama Program.....	130
5.3 Tujuan.....	131
5.4 Sasaran.....	132
5.5 Pelaksana Program.....	132
5.6 Metode dan Teknik.....	137
5.7 Kegiatan yang Dilakukan.....	139
5.8 Langkah-langkah Pelaksanaan.....	140
5.9 Rencana Anggaran Program.....	147
5.10 Analisis Kelayakan.....	148
5.11 Indikator Keberhasilan.....	149
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	151
6.1 Simpulan.....	151
6.2 Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....	158
LAMPIRAN.....	161