

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	11
2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
2. 2 Teori yang Relevan dengan Penelitian	20
2.2. 1 Tinjauan tentang Implementasi	20
2.2. 2 Tinjauan tentang Sistem Pelayanan Sosial.....	27
2.2. 3 Tinjauan tentang <i>Single Window Service</i>	29
2.2. 4 Tinjauan tentang Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu	32
2.2. 5 Tinjauan Tentang Verifikasi dan Rujukan	38

2.2. 6	Tinjauan Tentang Sosialisasi.....	39
2.2. 7	Tinjauan Tentang Pekerjaan Sosial.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1.	Desain Penelitian	47
3.2.	Penjelasan Istilah	48
3.3.	Penjelasan Latar Penelitian.....	48
3.4.	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	49
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	54
3.6.	Pemeriksaan Keabsahan Data	55
3.7.	Teknik Analisis Data	58
3.8.	Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	62
4.1.1	Nama Lembaga	62
4.1.2	Alamat lembaga	62
4.1.3	Sejarah Berdiri	62
4.1.4	Visi dan Misi	63
4.1.5	Struktur Organisasi	63
4.1.6	Prosedur Pelayanan	64
4.1.7	Pendanaan	65
4.1.8	Lingkup/Jangkauan Kerja	65
4.1.9	Puskesmas SLRT SOLID	66
4.1.10	Tujuan Puskesmas SLRT SOLID	66
4.1.11	Prinsip Puskesmas SLRT SOLID	67
4.1.12	Tugas dan Tanggung Jawab SLRT	68
4.1.13	Struktur Organisasi Puskesmas SLRT	69
4.1.14	Tugas dan Tanggung Jawab Sekretariat Puskesmas SLRT SOLID ..	70
4.2	Hasil Penelitian.....	72
4.2.1	Karakteristik Informan.....	72
4.2.2	Fokus Penelitian.....	76
4.3	Pembahasan	106

4.3.1	Analisa Hasil Penelitian	106
4.3.2	Analisa Masalah	115
4.3.3	Analisa Kebutuhan	118
4.3.4	Analisa Sumber	123
BAB V USULAN PROGRAM		126
5.1	Dasar Pemikiran	126
5.2	Nama Program.....	129
5.3	Tujuan.....	130
5.4	Bentuk Kegiatan	130
5.5	Sasaran.....	131
5.6	Pelaksana Program	131
5.7	Pengorganisasian Program	133
5.8	Metode dan Teknik.....	135
5.9	Kegiatan yang dilakukan	138
5.10	Langkah-langkah Pelaksanaan	141
5.11	Rencana Anggaran Biaya	147
5.12	Analisis Kelayakan	148
5.13	Indikator Keberhasilan	150
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		151
6.1	Kesimpulan.....	151
6.2	Saran	158
DAFTAR PUSTAKA		161