

ABSTRACT

Muhammad Lutfi Junior, NRM. 21.04.206. The Performance of Social Welfare Human Resources in the Implementation of Social Welfare in Tarogong Kidul District, Garut Regency. Supervised by RAMLI and WIWIT WIDIANSYAH.

Based on the provided research summary, the performance of social welfare human resources (HR) in Tarogong Kidul District, Garut Regency, is generally good but faces several notable challenges. The study, which focused on key personnel such as TKSK (Sub-district Social Welfare Workers), PKH (Family Hope Program), and TAGANA (Disaster Preparedness Cadets), found that while their work is effective, two major hurdles persist. First, the quality of work is hampered by a lack of intensive training for social welfare HR over the past two years, along with the absence of clear work instruments and standardized guidelines. Second, communication with program beneficiaries is often unclear, causing confusion and potential service gaps. To address these issues, a program called SAPA KESOS (Strategy for Strengthening Capacity, Service Accuracy, and the Role of Social Welfare HR) has been proposed. This initiative aims to improve HR capacity, create effective and clear work guidelines, and enhance communication. In conclusion, while the social welfare HR in Tarogong Kidul is performing well, sustained improvement requires active support and participation from all stakeholders to overcome the identified obstacles.

Keywords: Performance, Kesos HR (SDM Kesos), Beneficiaries, Social Welfare

ABSTRAK

Muhammad Lutfi Junior, NRM. 21.04.206. Kinerja Sumber Daya Manusia Kesejahteraan Sosial Dalam Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial di Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut. Dibimbing oleh RAMLI dan WIWIT WIDIANSYAH

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja SDM Kesos dalam menyelenggarakan kesejahteraan sosial di Kecamatan Tarogong Kidul, Kabupaten Garut. Fokusnya adalah pada kinerja, termasuk TKSK (Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan), PKH (Program Keluarga Harapan), dan TAGANA (Taruna Siaga Bencana), yang memiliki peran penting dalam pelaksanaan program kesejahteraan sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan informan, yaitu Kepala Seksi Kesos Kecamatan Tarogong Kidul, Staf Bidang Dayasos Dinas Sosial Garut, Koordinator PKH, TKSK, dan TAGANA, serta tiga penerima manfaat program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, kinerja SDM Kesos di Kecamatan Tarogong Kidul sudah berjalan dengan baik. Namun, masih terdapat beberapa hambatan yang perlu diperhatikan pada aspek kualitas kerja yaitu kurangnya intensitas pelatihan untuk SDM kesos dalam dua tahun terakhir serta tidak adanya instrumen dan panduan kerja yang jelas. Selain itu, pada aspek komunikasi kurangnya kejelasan komunikasi di mata penerima manfaat. Sehingga dalam hal permasalahan ini perlu adanya perbaikan sesuai kebutuhan yaitu: Peningkatan Kapasitas SDM Kesos, Bimbingan Teknis Penyusunan dan Penggunaan Panduan Kerja Terstandar, Penyediaan Komunikasi. Berdasarkan hal tersebut, dibuatlah sebuah rancangan program yang diberi nama Strategi Penguatan Kapasitas, Akurasi Layanan, dan Peran SDM Kesos (SAPA KESOS) dengan tujuan meningkatkan kapasitas, efektivitas, dan kejelasan peran SDM Kesos dalam penyelenggaraan pelayanan kesejahteraan sosial. Kesimpulannya, kinerja SDM Kesos sangat dipengaruhi oleh berbagai aspek sehingga dukungan dan partisipasi aktif dari berbagai pihak untuk perbaikan kinerja diperlukan.

Kata kunci: Kinerja, SDM Kesos, Penerima Manfaat, Kesejahteraan Sosial