

Daftar Isi

Daftar Riwayat Hidup	v
Lembar Pernyataan tidak melakukan Plagiat.....	vi
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	11
2.1 Konsep yang Mendasari Penelitian	11
2.1.1 Tinjauan tentang Multilayanan	11
2.1.2 Tinjauan tentang Kompetensi	12
2.1.3 Tinjauan tentang Pekerja Sosial	17
2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Definisi Operasional.....	34
3.2.1 Kompetensi.....	34
3.2.2 Pekerja Sosial	35
3.2.3 Program Multilayanan	36
3.2.4 Sentra Wyata Guna Bandung.....	36
3.3 Sumber Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39

3.5 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.7 Jadwal Penelitian dan Langkah-langkah Penelitian	44
3.7.1 Jadwal Penelitian	44
3.7.2 Langkah-langkah dan Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	47
4.1.2 Karakteristik Informan.....	47
4.1.3 Pengetahuan Pekerja Sosial dalam Implementasi Program Multilayanan	64
4.1.3 Keterampilan Pekerja Sosial dalam Implementasi Program Multilayanan	80
4.1.4 Nilai dan Kode Etik Pekerja Sosial dalam Implementasi Program Multilayanan	97
4.1.5 Case Profiling Tingkat Kompetensi Pekerja Sosial di Sentra Wyata Guna Bandung	104
4.2 Pembahasan.....	107
4.2.1 Analisis Hasil Penelitian.....	108
4.2.2 Analisis Masalah.....	110
4.2.3 Analisis Kebutuhan untuk Meningkatkan Kompetensi Pekerja Sosial dalam Implementasi Program MultiLayanan	111
BAB V USULAN PROGRAM	121
5.1 Dasar Pemikiran	121
5.2 Nama Program.....	121
5.3 Tujuan Program.....	121
5.3.1 Tujuan Umum	121
5.3.2 Tujuan Khusus	122
5.4 Sasaran Target penerima manfaat Program.....	122
5.5 Organisasi Pelaksana Program	122
5.5.1 Sistem Partisipan	122
5.6 Metode dan Teknik.....	126
5.6.1 Metode.....	127
5.6.2 Teknik.....	127
5.7 Tahapan Program dan Kegiatan yang dilakukan.....	128

5.7.1 Tahap Perencanaan.....	128
5.7.2 Tahap Persiapan.....	130
5.7.3 Tahap Pelaksanaan.....	131
5.7.4 Tahap Pengakhiran.....	133
5.8 Rencana Anggaran Biaya.....	134
5.9 Indikator Keberhasilan.....	135
5.10 Analisis Kelayakan Program.....	137
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	141
6.1. Simpulan.....	141
6.2 Saran.....	144
Daftar Pustaka.....	146
LAMPIRAN.....	148

Daftar Gambar

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sentra Wyata Guna Bandung.....	50
Gambar 4. 2 Wilayah Kerja Sentra Wyata Guna	55