

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1..Latar Belakang	1
1.2..Perumusan Masalah	5
1.3..Tujuan Penelitian	5
1.4..Manfaat Penelitian	6
1.5..Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	9
2.1..Penelitian Terdahulu	9
2.2..Teori yang Relevan dengan Penelitian	14
2.2.1.Kajian tentang <i>Burnout</i>	14
2.2.2.Kajian tentang Karyawan	27
2.2.3.Kajian tentang Jasa Konstruksi	32
2.2.4.Kajian tentang Pekerjaan Sosial Industri	37
2.2.5.Kajian tentang Pekerjaan Sosial dengan Kelompok	44
2.2.6.Kerangka Berpikir	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1..Desain Penelitian	53
3.2..Sumber Data	54

3.3..Definisi Operasional.....	55
3.4..Populasi dan Sampel	55
3.5..Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	56
3.6..Teknik Pengumpulan Data	61
3.7..Teknik Analisa Data	62
3.8..Jadwal Penelitian dan Langkah-langkah Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1..Gambaran Lokasi Penelitian	66
4.1.1.Sejarah Berdirinya PT Trontong Media Akses Purwokerto	66
4.1.2.Lokasi PT Trontong Media Akses Purwokerto	68
4.1.3.Sruktur Organisasi PT Trontong Media Akses Purwokerto	69
4.1.4.Karyawan Jasa Konstruksi PT Trontong Media Akses Purwokerto.....	71
4.2..Hasil Penelitian	74
4.2.1.Karakteristik Responden	74
4.2.2.Kelelahan Fisik Karyawan Jasa Konstruksi PT Trontong Media Akses Purwokerto	79
4.2.3.Kelelahan Emosional Karyawan Jasa Konstruksi PT Trontong Media Akses Purwokerto	93
4.2.4.Kelelahan Mental Karyawan Jasa Konstruksi PT Trontong Media Akses Purwokerto	109
4.3..Pembahasan	126
4.3.1. Analisis Hasil Penelitian	126
4.3.2. Analisis Masalah	133
4.3.3. Analisis Kebutuhan	135
4.3.4. Analisis Sumber	136
BAB V USULAN PROGRAM	138
5.1.Dasar Pemikiran	138
5.2.Nama Program	138
5.3.Tujuan Program	139
5.3.1. Tujuan Umum	139
5.3.2. Tujuan Khusus	139

5.4.Sasaran Program	139
5.5.Pelaksana Program	141
5.5.1 Sistem Partisipan	141
5.5.2 Pengorganisasian Program	142
5.6.Metode dan Teknik	143
5.7.Kegiatan yang dilakukan	145
5.8.Langkah-Langkah Pelaksanaan	146
5.9.Rencana Anggaran Biaya	152
5.10 Analisis Kelayakan Program	153
5.11 Indikator Keberhasilan	155
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	156
6.1..Simpulan	156
6.2..Saran	158
6.2.1 Saran Guna Laksana	158
6.2.2 Saran Guna Penelitian	159
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN	164

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen	36
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Aspek Kelelahan Fisik	38
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Aspek Kelelahan Emosional.....	38
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Aspek Kelelahan Mental	39
Tabel 3.6 Koefisien Reliabilitas Instrumen	39
Tabel 3.7 Distribusi Frekuensi	47
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Divisi.....	53
Tabel 4.7 Pernyataan Responden Merasakan Sakit Kepala saat Bekerja.....	54
Tabel 4.8 Pernyataan Responden saat Bekerja tidak Memiliki Keluhan Sakit Punggung.....	54
Tabel 4.9 Pernyataan Responden Otot Leher dan Bahu Mudah Tegang pada saat Bekerja.....	55
Tabel 4.10 Pernyataan Responden Akhir-akhir ini Rentan Terkena Flu	56
Tabel 4.11 Pernyataan Responden Memiliki Waktu Tidur yang Cukup.....	57
Tabel 4.12 Pertanyaan Responden Sulit untuk Tidur.....	57
Tabel 4.13 Pertanyaan Responden Tidak Mudah Lelah saat Bekerja.....	58
Tabel 4.14 Pertanyaan Responden Merasa Bugar setelah Istirahat saat Bekerja	59
Tabel 4.15 Pertanyaan Responden Tidak Memiliki Keluhan pada Tubuh saat Bekerja	59

Tabel 4.16 Pertanyaan Responden Merasakan Adanya Perubahan pada Kebiasaan Makan.....	60
Tabel 4.17 Pertanyaan Responden Memiliki Stamina yang Bagus saat Bekerja	61
Tabel 4.18 Pertanyaan Responden Merasa Sulit dan Malas saat Bangun Pagi..	62
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Aspek Kelelahan Fisik	62
Tabel 4.21 Pertanyaan Responden Mudah Bosan dalam Melakukan Pekerjaan	65
Tabel 4.22 Pertanyaan Responden Merasa Senang dan Semangat dalam Melakukan Pekerjaan.....	65
Tabel 4.23 Pertanyaan Responden Akhir-Akhir ini Mudah Marah.....	66
Tabel 4.24 Pertanyaan Responden Senang Membantu Rekan Kerja yang sedang Menghadapi Kesulitan ketika Bekerja.....	67
Tabel 4.25 Pertanyaan Responden Selalu Mengeluh saat Melakukan Pekerjaan	68
Tabel 4.26 Pertanyaan Responden Memaklumi Rekan Kerja yang Melakukan Kesalahan dalam Tim.....	68
Tabel 4.27 Pertanyaan Responden Ketika Bekerja Mudah Tersinggung terhadap Perilaku Orang lain.....	69
Tabel 4.28 Pertanyaan Responden Selalu Membalas Sapaan dari Rekan ataupun Atasan.....	70
Tabel 4.29 Pertanyaan Responden Meragukan Pekerjaan yang dilakukan oleh sesama Rekan Kerja.....	71
Tabel 4.30 Pertanyaan Responden Selalu Optimis dalam Bekerja.....	72
Tabel 4.31 Pertanyaan Responden Merasa Gelisah saat Menghadapi Masalah	72
Tabel 4.32 Pertanyaan Responden Mengalami Perselisihan dengan Rekan Kerja	73
Tabel 4.33 Pertanyaan Responden Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan Minat Saya.....	74
Tabel 4.34 Pertanyaan Responden Tidak Mengalami Frustasi dalam Bekerja...	74
Tabel 4.36 Distribusi Frekuensi Aspek Kelelahan Emosional	62
Tabel 4.37 Pertanyaan Responden Benci ketika Ada yang Membandingkan dengan Kinerja Orang lain Jumlah.....	77
Tabel 4.38 Pertanyaan Responden Merasa dihargai di Lingkungan Kerja.....	78

Tabel 4.39 Pertanyaan Responden Merasa Tidak Berguna ketika Melakukan Kesalahan dalam Bekerja.....	79
Tabel 4.40 Pertanyaan Responden Bangga dengan Pekerjaan yang dimiliki.....	80
Tabel 4.41 Pertanyaan Responden Merasa Tidak Memiliki Keterampilan dibanding Rekan Kerja yang lain.....	80
Tabel 4.42 Pertanyaan Responden Merasa Gagal saat Melakukan Kesalahan di dalam Bekerja.....	81
Tabel 4.43 Pertanyaan Responden Tidak Menyalahkan Diri Sepenuhnya ketika Melakukan Kesalahan dalam Bekerja.....	82
Tabel 4.44 Pertanyaan Responden Merasa Kehidupan Rekan Kerja lebih Menyenangkan dibanding Kehidupan yang Saya Miliki.....	82
Tabel 4.45 Pertanyaan Responden Merasa Iba ketika Rekan Kerja Tertimpa Musibah.....	83
Tabel 4.46 Pertanyaan Responden Merasa Dibutuhkan dalam Perusahaan.....	84
Tabel 4.47 Pertanyaan Responden Melakukan Pekerjaan dengan Kompeten....	84
Tabel 4.48 Pertanyaan Responden Bersyukur atas Kehidupan yang dijalani.....	85
Tabel 4.49 Pertanyaan Responden Bekerja untuk Memenuhi Kebutuhan Keluarga tanpa Mempedulikan Diri Sendiri.....	86
Tabel 4.50 Pertanyaan Responden Tidak Puas dengan Hasil Kerja.....	87
Tabel 4.52 Distribusi Frekuensi Aspek Kelelahan Mental	62
Tabel 4.53 Distribusi Frekuensi Aspek <i>Burnout</i>	90
Tabel 5.1 Rancangan Rangkaian Kegiatan.....	109
Tabel 5.2 Rencana Anggaran Biaya Program	110
Tabel 5.3 Analisis Kelayakan Program.....	111

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Trontong Media Akses Purwokerto.....	46
Gambar 4.2 Diagram Batang Aspek Kelelahan Fisik.....	92
Gambar 4.3 Diagram Batang Aspek Kelelahan Emosional.....	108
Gambar 4.4 Diagram Batang Aspek Kelelahan Mental.....	123
Gambar 4.5 Diagram Batang Keseluruhan Aspek Kelelahan <i>Burnout</i>	125
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Panitia Program	142

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabulasi Data.....	164
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	170
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	173
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	180
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	181