

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR MATRIKS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR KOTAK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II KAJIAN KONSEPTUAL</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Teori Relevan dengan Penelitian.....	18
2.2.1 Tinjauan Peran .....	18
2.2.2 Tinjauan Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) .....	23
2.2.3 Tinjauan Relawan Sosial .....	29
2.2.4 Tinjauan Masalah Sosial.....	30
2.2.5 Tinjauan Kesejahteraan Sosial.....	32
2.2.6 Tinjauan Usaha Kesejahteraan Sosial.....	36

2.2.7 Tinjauan Pekerjaan Sosial.....	39
2.3 Alur Pikir.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Desain Penelitian .....	48
3.2 Penjelasan Istilah.....	49
3.3 Penjelasan Latar Penelitian .....	50
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data .....	54
3.7 Teknik Analisa Data .....	55
3.8 Jadwal dan Langkah-Langkah Penelitian.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	60
4.1.1 Kondisi Geografis .....	60
4.1.2 Kondisi Demografi .....	61
4.1.3 Kondisi Sosiografis.....	63
4.1.4 Profil Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) Kelurahan Pasteur.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Karakteristik Informan.....	66
4.2.2 Pekerja Sosial Masyarakat Sebagai Inisiator .....	69
4.2.3 Pekerja Sosial Masyarakat Sebagai Motivator .....	82
4.2.4 Pekerja Sosial Masyarakat Sebagai Dinamisator.....	93
4.2.5 Pekerja Sosial Masyarakat Sebagai Administrator .....	103
4.3 Pembahasan .....	113
4.3.1 Analisa Hasil Penelitian.....	115
4.3.2 Analisa Masalah.....	124
4.3.3 Analisa Kebutuhan.....	128
4.3.4 Analisa Sumber.....	130
<b>BAB V USULAN PROGRAM .....</b>	<b>136</b>
5.1 Dasar Pemikiran .....	136
5.2 Nama Program.....	138
5.3 Tujuan.....	139

5.4 Sasaran.....	140
5.5 Pelaksanaan Program .....	140
5.5.1 Sistem Partisipan.....	140
5.5.2 Sistem Pengorganisasian.....	142
5.6 Metode dan Teknik.....	144
5.7 Kegiatan yang Dilakukan .....	146
5.8 Langkah-langkah Pelaksanaan .....	147
5.8.1 Tahap Persiapan .....	147
5.8.2 Tahap Pelaksanaan.....	148
5.8.3 Tahap Pengakhiran .....	152
5.9 Rencana Anggaran Biaya .....	153
5.10 Analisis Kelayakan.....	154
5.11 Indikator Keberhasilan .....	156
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>157</b>
6.1 Simpulan.....	157
6.2 Saran .....	161
6.2.1 Saran Guna Laksana .....	161
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan .....	162
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>164</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>166</b>