

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR MATRIKS.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	8
KAJIAN KONSEPTUAL	8
2.1 Penelitian terdahulu.....	8
2.2 Kajian tentang Efektivitas Pelayanan	12
2.3 Tinjauan tentang Pelayanan Sosial Lanjut Usia.....	14
2.3.1 Pelayanan Lanjut Usia dalam Panti	14
2.4 Tinjauan tentang Lanjut Usia	18
2.4.1 Definisi.....	18
2.4.2 Karakteristik dan Tugas Perkembangan Lanjut Usia	19
2.4.3 Kebutuhan Lanjut Usia.....	23
2.4.4 Permasalahan Lanjut Usia	24
2.5 Tinjauan Pekerja Sosial dengan Lanjut Usia	28

2.5.1 Pekerjaan Sosial dan Hubungan dengan Efektivitas Pelayanan	30
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Sumber Data	32
3.3 Definisi Operasional	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	36
3.5.1 Alat Ukur Penelitian	36
3.5.2 Uji Validitas	36
3.5.3 Uji Reliabilitas	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisa Data	39
3.8 Langkah-langkah dan Jadwal Penelitian	42
BAB IV	44
DESKRIPSI DAN ANALISIS HASIL PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	44
4.2 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Karakteristik Responden	46
4.2.2 Pemahaman Program Pelayanan Sosial Lanjut Usia di Panti Jompo Faku Raqabah	47
4.2.3 Ketepatan Sasaran Program Pelayanan Sosial Lanjut Usia di Panti Jompo Faku Raqabah.	57
4.2.4 Ketepatan Waktu Pelayanan Sosial Lanjut Usia di Panti Jompo Faku Raqabah ..	65
4.2.5 Ketercapaian Tujuan Pelayanan Sosial di Panti Jompo Faku Raqabah.	74
4.2.6 Perubahan Nyata Pelayanan Sosial Panti Jompo Faku Raqabah	82
4.3 Pembahasan	91
4.3.1 Analisa Hasil Penelitian	91
4.3.2 Analisa Masalah	94
4.3.3 Analisa Kebutuhan	95
4.3.4 Analisa Sumber	96
BAB V	98
USULAN PROGRAM	98
5.1 Dasar Pemikiran	98

5.2 Nama Program	99
5.3 Tujuan	99
5.4 Sasaran Program.....	100
5.5 Pelaksana Program	100
5.6 Metode dan Teknik	101
5.7 Kegiatan yang Dilakukan	102
5.8 Rencana Anggaran Biaya	103
5.9 Langkah-langkah Pelaksanaan	104
5.9.1 Tahap Persiapan	104
5.9.2 Tahap Pelaksanaan	104
5.9.3 Tahap Pengakhiran.....	107
5.10 Analisis Kelayakan Program	107
5.11 Indikator Keberhasilan	110
BAB VI.....	112
SIMPULAN DAN SARAN	112
6.1 Simpulan	112
6.2 Saran	114
6.2.1 Saran Guna Laksana.....	114
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	119