

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif deskriptif atas dasar untuk lebih memahami secara mendalam bagaimana proses pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah oleh *Corporate Social Responsibility* PT. Indah Kiat Pulp and Paper di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Provinsi Riau. Sumber data utama dalam penelitian ini yaitu UMKM menjadi mitra binaan, cara mengumpulkan data dengan menggunakan teknik *purposive*.

Corporate Social Responsibility PT. Indah Kiat Pulp and Paper di Kecamatan Tualang memiliki 114 UMKM yang menjadi mitra binaan. Peneliti mengambil 3 UMKM di Desa Kampung Tualang usaha keripik Tempe Fadillah, Perawang Barat usaha aneka Stik Aulia, dan Kelurahan Perawang usaha Rangginang dan Jamu. Tujuan peneliti mengambil 3 UMKM tersebut karena UMKM tersebut sudah maju dan UMKM ini menjadi motivasi buat UMKM binaan CSR lainnya.

3.2 Penjelasan Istilah

1. Pemberdayaan adalah salah satu bentuk dari program CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper sebagai upaya dalam proses untuk memberikan kekuatan kepada masyarakat dalam bentuk sumber daya, kesempatan, pengetahuan, keterampilan dan pendampingan oleh PT. Indah Kiat Pulp and Paper.
2. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) adalah aktivitas usaha yang dilakukan oleh perorangan atau badan usaha milik perorangan yang meliputi usaha (*home industry*) rumah industri yang dibidang makanan ringan yang merupakan binaan CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper di Kecamatan Tualang.

3. CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT. Indah Kiat Pulp and Paper adalah salah satu bentuk tanggung jawab sosial perusahaan yang memberikan upaya pemberdayaan terhadap UMKM yang dijadikan lokasi penelitian.
4. Kecamatan Tualang Kabupaten Siak adalah wilayah yang menjadi lokasi penelitian yang dijadikan sasaran CSR dalam pemberdayaan oleh PT. Indah Kiat Pulp and Paper terhadap masyarakat bahwa peneliti.

3.3 Latar Penelitian

Penelitian ini menggunakan latar terbuka dan latar tertutup. Pada latar terbuka peneliti menggunakan lokasi CSR PT. IKPP dalam melakukan pemberdayaan terhadap UMKM berupa observasi kegiatan yang dilakukan. kegiatan CSR PT. IKPP adalah sebagai pelaksana pemberdayaan UMKM, dari UMKM ada keripik tempe fadillah, stik kentang Aulia, rangginang dan jamu, pemerintah berupa kepala Desa Kampung Tualang sebagai pemberi izin terhadap pemberdayaan yang dilakukan, pihak desai Quarty, Tokopedia, Shopee dan Griyafood sebagai pemberi materi terhadap UMKM. Latar tertutup peneliti menggunakan ruangan CSR PT. IKPP sebagai tempat dalam melakukan wawancara mendalam dengan informan.

3.4 Sumber Data dan Cara Menentukannya

1.4.1 Sumber Data Primer

Sumber data primer pada penelitian ini terdiri dari 7 orang informan 4 dari stakeholder dan 3 dari UMKM sebagai berikut dari pihak CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper (IKPP), Koperasi Rumah Pintar Abdul Wahid, Pemerintah (Kepala Desa), Dinas UMKM dan Koperasi, dan 3 informan UMKM yang menjadi anggota binaan CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper dalam menerima program tersebut. Adapun kategori informan dari stakeholder diantaranya:

1. Pihak yang berhubungan langsung dan mengetahui jalanya program CSR terhadap UMKM.
2. Telah bergabung di divisi CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper Kecamatan Tualang Kabupaten Siak selama minimal 2 tahun.
3. Bersedia memberikan informasi

Kategori informan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) yang menjadi mitra binaan CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper diantaranya :

1. Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang menjadi mitra binaan PT. Indah Kiat Pulp and Paper.
2. Mendapatkan program binaan perusahaan PT. Indah Kiat Pulp and Paper
3. Telah menjadi anggota minimal 1 tahun
4. Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang berlokasi di tiga Desa Kecamatan Tualang
5. Bersedia memberikan informasi.

1.4.2 Sumber Data Sekunder

Peneliti menggunakan sumber data sekunder untuk mendukung data primer yang di dapat. Sumber data sekunder dilihat dari bukti-bukti berupa catatan atau laporan Proses Program Pemberdayaan UMKM mitra binaan CSR terdahulu, dokumen berupa arsip atau foto-foto terdahulu.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

1. Teknik Wawancara Mendalam (*Indepth Interview*)

Teknik wawancara yang mendalam adalah Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab melalui pedoman wawancara (*guide sheet*), yang berisi daftar pertanyaan yang telah disusun untuk ditanyakan kepada informan. Penggunaan pedoman wawancara (*guide sheet*) yang sistematis dilakukan agar wawancara berstruktur, sehingga

dapat dikonstruksikan makna dalam topik tertentu. Pada penelitian ini, peneliti melakukan wawancara mendalam kepada pihak-pihak yang dapat memberikan informasi yang tepat dan valid untuk mengetahui bagaimana proses keberlangsungan program.

2. Teknik Studi Dokumen

Teknik Studi Dokumen yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mencatat data yang sudah ada di lokasi penelitian. Data dapat berupa informasi dari dokumen yang dapat menjawab permasalahan penelitian.

3. Teknik Observasi

Dalam penelitian ini observasi dilakukan dengan mengamati fenomena-fenomena yang terjadi di lokasi penelitian yang berkaitan dengan pertanyaan penelitian, khususnya terhadap Proses pemberdayaan (UMKM) mitra binaan CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Provinsi Riau.

3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data

Pemeriksaan keabsahan data peneliti menggunakan beberapa teknik diantaranya:

1. Uji kredibilitas (*credibility*)

Kredibilitas data terhadap hasil penelitian ini dilakukan dengan cara, meningkatkan ketekunan dalam penelitian, triangulasi, serta kecukupan referensial.

1) Ketekunan pengamatan

Ketekunan pengamatan yakni mencari secara konsisten interpretasi dengan berbagai cara dalam kaitan dengan proses analisis yang konstan dan tentative. Untuk dapat meningkatkan ketekunan maka peneliti dibekali dengan berbagai bahan rujukan atau hasil penelitian terdahulu sesuai dengan persoalan penelitian.

2) Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada Menurut Sugiyono (2012).

1. Triangulasi Sumber

Peneliti melakukan pengumpulan data dari berbagai sumber seperti stakeholder berupa staf CSR PT. IKPP, Dinas UMKM dan Koperasi yang sebagai memberikan kemampuan terhadap penerima manfaat berupa UMKM usaha Aulia stik kentang, keripik tempe Fadillah, rangginang dan jamu.

2. Triangulasi Teknik

Dalam penelitian ini pengumpulan data peneliti menggunakan berbagai teknik yaitu studi dokumentasi, wawancara mendalam, dan observasi sehingga data yang diperoleh benar-benar sesuai dan jelas.

3) Kecukupan referensial

Bahan terekam/ tercatat (*recorded material*) digunakan peneliti sebagai patokan untuk menguji pada waktu diadakan analisis dan penafsiran data. Kecukupan mengenai data baik berupa hasil rekaman, catatan mengenai hasil wawancara, foto-foto serta dokumen-dokumen tertulis lainnya yang dapat digunakan pada saat analisis data.

2. Uji Kebergantungan Data (Dependability)

Teknik ini diperlukan untuk mencegah terjadi kesalahan interpretasi data, sehingga data mampu memberikan informasi yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah. Uji Dependability dilakukan dengan cara melakukan audit pada seluruh proses penelitian. Audit dilakukan oleh dosen pembimbing untuk mengaudit keseluruhan aktivitas peneliti dalam melakukan penelitian. Sejak ditetapkannya masalah penelitian, memasuki lapangan, menemukan sumber data, melakukan analisis data hingga pengujian keabsahan data.

3. Uji Kepastian Data (*Confirmability*)

Kriteria ini digunakan untuk menilai hasil penelitian yang dilakukan dengan cara mengecek data dan konfirmasi yang dilakukan oleh dosen pembimbing. Uji *confirmability* mirip dengan uji *dependability* sehingga pengujiannya dapat dilakukan secara bersamaan.

4. Uji Keteralihan (*Transferability*)

Peneliti berusaha untuk memberikan uraian rinci, jelas, sistematis dan dapat dipercaya sehingga pembaca mengetahui jelas atas hasil penelitian dan dapat memutuskan bisa atau tidaknya untuk mengaplikasikan hasil penelitian proses pemberdayaan UMKM di Kecamatan Tualang, Kabupaten Siak, Provinsi Riau.

3.7 Teknik Analisis Data

Dalam menganalisis data peneliti melakukan analisis Pemberdayaan UMKM CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Provinsi Riau secara terus menerus sejak awal dari proses penelitian berlangsung hingga akhir penelitian. Menurut Miles dan Huberman dalam sugiyono (2011) teknik analisis data diterapkan melalui tiga alur yaitu :

1. Reduksi Data

Peneliti memulai dengan cara merangkum semua data yang diperoleh dari lapangan terkait Pemberdayaan Usaha Mikro, kecil dan Menengah mitra binaan CSR PT. Indah Kiat Pulp and Paper (IKPP). Kemudian memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal penting, serta dicarikan pola dan temanya. Data-data yang telah di dapatkan di lapangan dipilih sesuai relevansinya terhadap subjek penelitian, dikelompokkan dalam karakteristik tertentu dan dicatat kembali.

2. Penyajian Data

Penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian kualitatif seperti narasi dan deskripsi, penyajian data yang berhubungan dengan data demografi objek penelitian dan kegiatan penelitian yang disajikan dalam bentuk gambar.

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Dalam proses ini peneliti membuat kesimpulan dari hasil penelitian dicari atau diverifikasi kembali menggunakan bukti dan data pendukung, jika pada kenyataanya kesimpulan ini merupakan opini tanpa bukti, maka peneliti harus mencari kesimpulan lain yang lebih valid, sehingga pada akhirnya dapat dicarikan solusi pemecahan masalah berdasarkan temuan hasil penelitian.

3.8 Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian

No	Jadwal Kegiatan	Pelaksanaan Tahun 2023					
		Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1.	Studi literasi						
2.	Penjajakan						
3.	Penyusunan proposal						
4.	Seminar proposal						
5.	Penyusunan pedoman penelitian						
6.	Pengumpulan data						
7.	Pengelohan data dan analisis data						
8.	Penulisan laporan skripsi						
9.	Sidang skripsi						
10.	Pengesahan hasil sekripsi						

Sumber data : Hasil dari Metode Penelitian