

ABSTRAK

ANDREAS WATALAWDO SIMANGUNSONG, 21.02.090. Kinerja Pekerja Sosial Dalam Melakukan Pendampingan Penerima Manfaat di Sentra Abiyoso Cimahi. Dosen Pembimbing: Ella Nurlela dan Elin Herlina.

Penilaian kinerja pekerja sosial sangat penting, karena penilaian kinerja merupakan salah satu alat untuk mengevaluasi kinerja pekerja sosial dalam melaksanakan pendampingan Penerima Manfaat, dan dengan dilakukan penilaian kinerja maka dapat diketahui sejauh mana pekerja sosial mampu memberikan pendampingan yang sesuai dengan kebutuhan penerima manfaat sehingga dapat dilakukan peningkatan kinerja pekerja sosial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti dengan teknik triangulasi Data oleh enam kategori informan, yakni dua orang Kepala Pokja, dua orang pekerja sosial, dan dua orang penerima manfaat kategori PPKS Non Disabilitas. Permasalahan Kompetensi Dalam menjalankan peran sebagai pekerja sosial yang mendampingi penerima manfaat tentu membutuhkan kompetensi yang baik. Program Layanan Kepada PM non Disabilitas berdasarkan hasil wawancara dan observasi serta peninjauan dalam kegiatan yang dilakukan oleh pekerja sosial dengan PM Sentra Abiyoso Cimahi memiliki sarana dan prasaranan yang memadai untuk pekerja sosial dan penerima manfaat. Hal tersebut dapat ditunjukkan dengan mendukung untuk melaksanakan kegiatan yang sesuai dengan kebutuhan pekerja sosial dalam memberikan pelayanan kepada penerima manfaat yakni “Peningkatan Kapasitas Pekerja Sosial Dalam pelayanan ATENSI di Sentra Abiyoso Cimahi”.

Kata Kunci: Kinerja, Pendampingan Penerima Manfaat, Sentra

ABSTRACT

ANDREAS WATALAWDO SIMANGUNSONG, 21.02.090. *Performance of Social Workers in Assisting Beneficiaries at the Abiyoso Center in Cimahi.* Supervisor: Ella Nurlela dan Elin Herlina.

Social worker performance assessment is crucial because it serves as a tool for evaluating their performance in assisting children in conflict with the law. Through performance assessment, social workers can determine the extent to which social workers are able to provide assistance appropriate to the needs of children, thus enabling performance improvement. This study employed a qualitative descriptive method. Qualitative research utilizes data triangulation techniques from four informant categories: the Head of the Working Group, social workers, and non-disabled beneficiaries in the PPKS category. Competency Issues: Carrying out the role of a social worker assisting beneficiaries requires strong competencies. Based on interviews, observations, and explorations of the activities carried out by social workers at the Abiyoso Cimahi Center, the Service Program for Non-Disabled Children (PM) has adequate facilities and infrastructure for both social workers and beneficiaries. This can be addressed by supporting and implementing activities tailored to the needs of social workers in providing services to beneficiaries, namely "Improving the Capacity of Social Workers in ATENSI Services at the Abiyoso Cimahi Center."

Keywords: Performance, Beneficiary Assistance, Center