

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.4.2.1 Manfaat bagi Pemerintah.....	11
1.4.2.2 Manfaat bagi Perguruan Tinggi.....	11
1.4.2.3 Manfaat bagi Struktur Unit Pelaksana Teknis (UPT) Sentra Handayani Jakarta..	12
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Konsep yang Relevan dengan Penelitian	20
2.2.1 Analisis	20
2.2.2 Lingkungan Kerja	21
2.2.3 Lingkungan Kerja Fisik	23
2.2.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	24
2.2.5 Kinerja	26

2.2.5 Organisasi Pelayanan Kemanusiaan (<i>Human Services Organization</i>).....	26
2.2.6 Pekerja Sosial dalam Dunia Kerja	33
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Penjelasan Istilah.....	44
3.3 Penjelasan Latar Penelitian	46
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	47
3.4.1 Sumber Data	47
3.4.2 Cara Menentukan Sumber Data.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	51
3.6.1 Uji Kredibilitas	52
3.6.2 Uji <i>Transferability</i>	53
3.6.3 Uji <i>Dependability</i>	53
3.6.4 Uji <i>Confirmability</i>	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.8 Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	58
4.1.1 Sejarah Sentra Handayani Jakarta	58
4.1.2 Visi, Misi, Motto, dan Maklumat	59
4.1.3 Struktur Organisasi	60
4.1.4 Sumber Daya Manusia Sentra Handayani	62
4.1.5 Sarana dan Prasarana Sentra Handayani Jakarta	66
4.1.6 Alur Pelayanan.....	68
4.1.7 Mitra Kerja.....	68
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Karakteristik Informan.....	70
4.2.2 Lingkungan Kerja Fisik Sentra Handayani Jakarta	74
4.2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik Sentra Handayani.....	84
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.3.1 Analisis Hasil Penelitian.....	97

4.3.2 Analisis Masalah.....	105
4.3.3 Analisis Kebutuhan	107
4.3.4 Analisis Sistem Sumber	109
BAB V USULAN PROGRAM.....	111
5.1 Landasan Pemikiran	111
5.2 Nama Program	113
5.3 Tujuan Program.....	113
5.3.1 Tujuan Umum.....	113
5.3.2 Tujuan Khusus.....	114
5.4 Sasaran Program	114
5.5 Pelaksana Program	114
5.5.1 Sistem Partisipan	115
5.5.2 Pelaksanaan Program.....	116
5.6 Metode dan Teknik	119
5.6.1 Metode	119
5.6.3 Teknik.....	120
5.7 Kegiatan Program.....	120
5.8 Rencana Anggaran Biaya	122
5.9 Langkah-Langkah Pelaksanaan.....	124
5.9.1 Tahap Persiapan.....	124
5.9.2 Tahap Pelaksanaan.....	126
5.9.3 Tahap Pasca Pelaksanaan	127
5.10 Analisis Kelayakan Program.....	129
5.11 Indikator Keberhasilan	132
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	135
6.1 Kesimpulan	135
6.2 Saran.....	138
6.2.1 Sumber Daya Manusia di Sentra Handayani Jakarta.....	139
6.2.2 Sentra Handayani Jakarta	139
6.3.3 Penelitian Lanjutan	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	143