

LEMBAR PERSETUJUAN
***SELF-EFFICACY* PASIEN POST-AMPUTASI PASCA MEMPEROLEH
LAYANAN PEKERJA SOSIAL MEDIS DI INSTALASI REHABILITASI
MEDIK RUMAH SAKIT UMUM PUSAT (RSUP) DR. HASAN SADIKIN
KOTA BANDUNG**

Oleh:

Novita Yudha Nur Annisa

19.02.032

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing

Pada tanggal 26 Juli 2023

**Dra. Dayne Trikora W, M. Si
NIP. 196207181989022001**

**Dra. Enung Huripah, M. Pd
NIP.196511011991032002**

LEMBAR PENGESAHAN

***SELF-EFFICACY* PASIEN POST-AMPUTASI PASCA MEMPEROLEH
LAYANAN PEKERJA SOSIAL MEDIS DI INSTALASI REHABILITASI
MEDIK RUMAH SAKIT UMUM PUSAT (RSUP) DR. HASAN SADIKIN
KOTA BANDUNG**

Oleh:

Novita Yudha Nur Annisa

19.02.032

Pembimbing

**Dra. Dayne Trikora. W, M. Si
NIP. 196207181989022001**

**Dra. Enung Huripah, M. Pd
NIP. 196511011991032002**

Mengetahui,

Direktur Poltekesos Bandung

**Ketua Prodi Rehabilitasi Sosial
Program Sarjana Terapan**

**Dr. Marjuki, M.Sc
NIP.196010101986031010**

**Moch. Zaenal Hakim, Ph. D
NIP.197106211993031002**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Laa yukallifullaahu nafsan illaa wus’ahaa...”

“Allah doesn’t place a burden beyond that it can bear”

Qur’an 2: 286

Why live in mediocre if you can reach the stars?

-a Poem with Your Name-

Dedicated to:

My beloved parents and little sister.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul *Self-Efficacy* Pasien Post-Amputasi Pasca Memperoleh Layanan Pekerja Sosial Medis di Instalasi Rehabilitasi Medis Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin, Kota Bandung merupakan karya saya sendiri. Karya ini belum dipublikasikan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi atau lembaga lain. Sumber informasi yang berasal atau dikutip secara langsung dari penulis lain dalam karya yang dipublikasikan maupun tidak, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir karya ini.

Bandung, 26 Juli 2023

Novita Yudha Nur Annisa
NRP 19.02.032

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Novita Yudha Nur Annisa, merupakan putri pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Mas Ali Rohman dan Ibu Entris Trisnawati yang lahir di Kota Sukabumi, dan saat ini berdomisili di Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis pertama kali menempuh pendidikan pada tahun 2007 di Sekolah Dasar Negeri 4 Anyar. Kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di MTs Negeri 4 Kabupaten Serang yang tamat pada tahun 2016.

Penulis melanjutkan sekolah menengah atas di Madrasah Aliyah Negeri 2 (MAN Model dan Keterampilan) Kota Serang. Lalu menempuh pendidikan sebagai mahasiswi di Politenik Kesejahteraan Sosial (Poltekesos) Bandung pada tahun 2019.

Semasa berkuliah di Politeknik Kesejahteraan Sosial (Poltekesos) Bandung penulis aktif mengikuti kegiatan akademik dan non akademik baik didalam maupun diluar kampus. Penulis mengikuti kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Karate, dan menjabat sebagai Sekretaris UKM pada periode 2020-2021 dan 2021-2022, kemudian sebagai pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Kabinet Bestari sebagai Sekretaris Jenderal Kementerian Olahraga periode 2021-2022, dan juga tergabung dalam organisasi Cerita Lansia Departemen Kesekretariatan periode 2021-2022. Selain itu penulis berpartisipasi dalam program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Pejuang Muda di Kota Sukabumi pada tahun 2021, dan *volunteer* sosialisasi Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia (YPKAI) di Istora Senayan, Jakarta pada tahun 2022. Penulis mengikuti kegiatan Praktikum ditahun 2022 yaitu Praktikum Laboratorium di Yayasan Lingkar Nadi Bumi, kemudian Praktikum Institusi di Sentra Handayani Jakarta Timur, dan Praktikum Komunitas di Yayasan ERBE yang berlokasi di Kampung Rawadas, Pondok Kopi Jakarta Timur

Penulis menyelesaikan skripsi dengan judul “*Self-Efficacy* Pasien Post-Amputasi Pasca Memperoleh Layanan Pekerja Sosial Medis di Instalasi Rehabilitasi Medik Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin, Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Pekerjaan

Sosial (S.Tr. Sos) yang dibimbing oleh Ibu Dra. Dayne Trikora. W, M.Si dan Ibu Dra. Enung Huripah, M.Pd. Demikian semoga dengan ini pembaca lebih dapat mengenal penulis.

ABSTRAK

NOVITA YUDHA NUR ANNISA: *Self-Efficacy* Pasien Post-Amputasi Pasca Memperoleh Layanan Pekerja Sosial Medis di Instalasi Rehabilitasi Medik Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Kota Bandung, Dosen Pembimbing: DAYNE TRIKORA. W dan ENUNG HURIPAH

Pasca mengalami tindakan amputasi, individu memiliki kondisi dan pengalaman yang berda-beda, kondisi serta pengalaman tersebut berpengaruh terhadap *Self-Efficacy* pasien. *Self-efficacy* yang baik diperlukan dalam menjalani program rehabilitasi medis untuk mencapai tujuan jangka panjang. Dalam rangkaian program rehabilitasi terdapat layanan pekerja sosial medis yang berperan terhadap proses pemulihan pasien post-amputasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam gambaran *Self-Efficacy* pasien post-amputasi pasca memperoleh layanan pekerja sosial medis yang ditinjau dari dimensi-dimensi *self-efficacy*, yaitu: 1) karakteristik informan, 2) dimensi generalitas (*generality*), 3) dimensi tingkatan (*level*), dan 4) dimensi kekuatan (*strength*). Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sumber data sekunder, dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan ditentukan dengan teknik *purposive sampling* berjumlah 6 orang yaitu 3 orang pasien post-amputasi yang memperoleh layanan pekerja sosial medis, 1 orang pekerja sosial medis, dan 2 orang keluarga pasien. Pemeriksaan keabsahan data menggunakan uji kredibilitas, uji keteralihan data, dan uji kebergantungan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Self-Efficacy* pasien post-amputasi pasca memperoleh layanan pekerja sosial medis adalah pada kondisi yang baik. Namun, hasil penelitian menunjukkan permasalahan pada dimensi tingkatan (*level*), bahwa seluruh informan mengalami reaksi emosi khawatir dan menunjukkan perilaku gelisah apabila berhadapan dengan situasi yang dirasa sulit. Permasalahan tersebut mengindikasikan bahwa perlu adanya upaya untuk meningkatkan dan mempertahankan *Self-Efficacy* yang berada pada kondisi baik. Maka peneliti merekomendasikan program peningkatan dan penguatan *Self-Efficacy* pasien post-amputasi melalui *self-help group* serta konseling individu dan keluarga.

Kata Kunci: *Self-Efficacy*, Pasien Post-Amputasi, Pekerja Sosial Medis.

ABSTRACT

NOVITA YUDHA NUR ANNNISA: *Self-Efficacy of Post-Amputation Patients After Having Medical Social Worker Services in the Instalation of Medical Rehabilitation Dr. Hasan Sadikin Central General Hospital, Bandung City, Supervisor: DAYNE TRIKORA. W and ENUNG HURIPAH*

After an amputation surgery, individuals have different conditions and experiences, these conditions and experiences affect the patient's self-efficacy. Good Self-Efficacy is needed in undergoing a medical rehabilitation program to achieve long-term goals. In a series of rehabilitation programs, there are medical social worker services that have a role in the recovery process of post-amputation patients. This study aims to get an overview of the Self-Efficacy of post-amputation patients after obtaining medical social worker services using the dimensions of self-efficacy, including: 1) characteristics of informants, 2) generality, 3) level, and 4) strength. This research uses descriptive research methods with a qualitative approach. The data sources used are primary data sources and secondary data sources, with data collection techniques interviews, observations, and documentation studies. Informants were determined by purposive sampling technique totaling 6 people, namely 3 post-amputation patients who received medical social worker services, 1 medical social worker, and 2 patient families. Data validity checking uses credibility test, data transferability test, and data dependability test. The results showed that the Self-Efficacy of post-amputation patients after obtaining medical social worker services was in good condition. However, the results showed problems in the level dimension, that all informants experienced worried emotional reactions and showed anxious behavior when dealing with situations that were considered difficult. These problems indicate that there needs to be an effort to improve and maintain Self-Efficacy that is in good condition. So the researcher recommends a program to increase and strengthen the Self-Efficacy of post-amputation patients through self-help groups and individual and family counseling.

Keywords: Self-Efficacy, Post-Amputation Patients, Medical Social Workers.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanallah wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi Program Studi Rehabilitasi Sosial yang berjudul **“Self-Efficacy Pasien Post-Amputasi Pasca Memperoleh Layanan Pekerja Sosial Medis di Instalasi Rehabilitasi Medik Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Kota Bandung Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Kota Bandung”** dengan lancar. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana terapan (S.Tr.Sos) Pekerjaan Sosial di Politeknik Kesejahteraan Sosial (Poltekesos) Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan dukungan, serta melalui proses yang panjang. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, memberikan saran dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Dr. Marjuki, M.Sc selaku Direktur Politeknik Kesejahteraan Sosial (Poltekesos) Bandung.
2. Moch. Zaenal Hakim, Ph. D selaku Kepala Prodi Program Studi Rehabilitasi Sosial Sarjana Terapan Politeknik Kesejahteraan Sosial (Poltekesos) Bandung.
3. Dra. Dayne Trikora Wardhani, M. Si dan Dra. Enung Huripah, M. Pd selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi.
4. Seluruh dosen Politeknik Kesejahteraan Sosial (Poltekesos) Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Politeknik Kesejahteraan Sosial (Poltekesos) Bandung.

5. Bapak Mas Ali Rohman dan Ibu Entris Trisnawati selaku orang tua yang selaku memberikan dukungan moril dan material yang sangat baik kepada penulis.
6. Devita Nur Rahma selaku adik penulis yang selalu memberikan motivasi untuk dapat segera menyelesaikan tugas akhir skripsi.
7. Direktur utama RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dan Direktur SDM, Pendidikan dan Penelitian beserta jajarannya, yang telah memberikan ijin, arahan, dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.
8. Pekerja Sosial Medis beserta seluruh staf Instalasi Rehabilitasi Medik RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, yang telah memberikan ijin, bimbingan dan dukungannya dalam pelaksanaan penelitian di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.
9. Ketiga informan beserta keluarga pendampingnya yang telah meluangkan waktu, dan bersedia untuk memberikan informasinya dalam keberlangsungan penelitian ini.
10. Teman-teman dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Bandung, 26 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERSEMBAHAN	III
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	IV
RIWAYAT HIDUP	V
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR MATRIKS	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Tentang Self-Efficacy.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep Tentang Perkembangan Kognitif	Error! Bookmark not defined.
2.4 Konsep tentang Amputasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Konsep tentang Pekerja Sosial Medis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Penjelasan Istilah.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Penjelasan Latar Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisa Data	Error! Bookmark not defined.

3.8	Jadwal dan Langkah – langkah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V USULAN PROGRAM		Error! Bookmark not defined.
5.1	Dasar Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
5.2	Nama Program	Error! Bookmark not defined.
5.3	Tujuan Program	Error! Bookmark not defined.
5.4	Sasaran Program	Error! Bookmark not defined.
5.5	Pelaksana Program	Error! Bookmark not defined.
5.6	Metode dan Teknik	Error! Bookmark not defined.
5.7	Kegiatan yang dilakukan	Error! Bookmark not defined.
5.8	Langkah – langkah Pelaksanaan Program	Error! Bookmark not defined.
5.9	Rencana Anggaran Biaya	Error! Bookmark not defined.
5.10	Analisis Kelayakan	Error! Bookmark not defined.
5.11	Indikator Keberhasilan	Error! Bookmark not defined.
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
6.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Penelitian	Terdahulu
			Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.1	Karakteristik	Informan
			Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.2	Karakteristik	Informan
			NS.....
		
		
		
		
			Error!
			Bookma
			rk not
			defined.
Tabel	4.3	Karakteristik	Informan R
			Error! Bookmark not defined.
Tabel	4	4	Karakteristik Informan NF
			Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Generalitas (<i>generality</i>) pada Sub			
Aspek Jenis-jenis Aktivitas/ Situasi yang dihadapi			
			Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Generalitas (<i>generality</i>) pada Sub			
Aspek Persepsi Terhadap Keberagaman Jenis Aktivitas atau Situasi			
			Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Generalitas (*generality*) pada Sub Aspek Upaya Yang Dilakukan Untuk Menghadapi Aktivitas Atau Situasi Yang Beragam Jenisnya

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Tingkatan (*level*) pada Sub Aspek Persepsi terhadap aktivitas atau situasi yang dianggap mudah sampai dengan sulit

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Tingkatan (*level*) pada Sub Aspek Penyebab suatu aktivitas atau situasi yang dianggap sulit

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Tingkatan (*level*) pada Sub Aspek Perasaan saat menghadapi berbagai aktivitas atau situasi yang dianggap mudah sampai dengan sulit

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Tingkatan (*level*) pada Sub Aspek Upaya yang dilakukan dalam menghadapi aktivitas atau situasi yang dianggap mudah sampai dengan sulit

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Kekuatan (*strength*) pada Sub Aspek Kekuatan individu terhadap keyakinannya dalam menghadapi aktivitas atau situasi dengan jenis dan kesulitan yang beragam

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Kekuatan (*strength*) pada Sub Aspek Persepsi individu terhadap keyakinannya dalam menghadapi aktivitas atau situasi dengan jenis dan kesulitan yang beragam

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Kekuatan (*strength*) pada Sub Aspek Ketekunan dalam berupaya menghadapi aktivitas atau situasi dengan jenis dan

kesulitan yang beragam

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Penelitian Dimensi Kekuatan (*strength*) pada Sub Aspek Sumber kekuatan dalam meyakini kemampuan untuk menghadapi aktivitas atau situasi dengan jenis dan kesulitan yang beragam

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.16 Rekapitulasi Keseluruhan Aspek Dalam Penelitian Tentang *Self-Efficacy* Pasien Post-Amputasi Pasca Memperoleh Layanan Pekerja Sosial Medis Di Instalasi Rehabilitasi Medis RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

Error! Bookmark not defined.

Tabel 5.1 Susunan Acara kegiatan Self Help Group dalam Program Peningkatan dan Penguatan *Self-Efficacy* Pasien Post-Amputasi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.2 Susunan Kegiatan Konseling Individu dan Keluarga dalam Program Peningkatan dan Penguatan *Self-Efficacy* Pasien Post-Amputasi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

Error! Bookmark not defined.

Tabel 5.3 Rencana Anggaran Biaya Program Peningkatan dan Penguatan *Self-Efficacy* Pasien Post Amputasi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Instalasi Rehabilitasi Medik RSUP Dr. Hasan Sadikin
Bandung

.....**Er**
ror! Bookmark not defined.

DAFTAR MATRIKS

Matriks 3.1 Jadwal Penelitian Mengenai *Self-Efficacy* Pasien Post-Amputasi Pasca Memperoleh Layanan Pekerja Sosial Medis Di Instalasi Rehabilitasi Medik Rumah Sakit Umum Putsat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Kota Bandung
Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung.

Error! Bookmark not defined.

Matriks 5.1 Analisis

SWOT.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 2 Surat Permohonan Persetujuan Etik. Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 3 Surat izin Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 4 Surat Etik Penelitian Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara dengan Informan (Pasien Post-Amputasi)
..... Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara dengan Pekerja Sosial Medis.....Error!
Bookmark not defined.
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara dengan Keluarga Informan (Pasien Post-
Amputasi)..... Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 8 Pedoman Observasi Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 9 Pedoman Studi Dokumentasi..... Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan NSError! Bookmark not defined.
- Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan R. Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan NFError! Bookmark not defined.
- Lampiran 13 Transkrip Wawancara Pekerja Sosial Medis ANS (N)Error!
Bookmark not defined.
- Lampiran 14 Transkrip Wawancara Informan J.. Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 14 Transkrip Wawancara Informan NRError! Bookmark not defined.
- Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan Penelitian Error! Bookmark not defined.
- Lampiran 16 *Informed Consent* Error! Bookmark not defined.

