

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>2</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>3</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>4</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>5</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi.....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>KAJIAN KONSEPTUAL.....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Teori Yang Relevan Dengan Penelitian .....	18
2.2.1 Tinjauan Tentang Perilaku Asertif .....	18
2.2.2 Tinjauan Tentang Penyandang Disabilitas .....	32

2.2.3	Tinjauan Tentang Penyandang Disabilitas Netra .....	37
2.2.4	Praktik Pekerjaan Sosial terhadap Permasalahan Penyandang Disabilitas .....	47
<b>BAB III.....</b>		<b>51</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
3.1	Desain Penelitian .....	51
3.2	Penjelasan Istilah .....	52
3.3	Penjelasan Latar Penelitian.....	53
3.4	Sumber Data dan Cara Menentukan .....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	58
3.7	Teknik Analisa Data .....	62
3.8	Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian .....	63
<b>BAB IV .....</b>		<b>65</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	65
4.1.1	Profil Lembaga.....	65
4.1.2	Tugas Pokok dan Visi dan Misi .....	68
4.1.3	Dasar Hukum.....	69
4.1.4	Struktur Organisasi.....	70
4.1.5	Sasaran Pelayanan .....	70
4.1.6	Jangkauan Pelayanan.....	71

4.1.7	Program dan Persyaratan Calon Penerima Manfaat.....	72
4.1.8	Alur Pelayanan .....	76
4.1.9	Sarana dan Prasarana.....	78
4.1.10	Sumber Dana .....	79
4.2	Hasil Penelitian.....	79
4.2.1	Karakteristik Penyandang Disabilitas Netra di Panti .....	79
4.2.2	Kemampuan Menyampaikan Permintaan .....	88
4.2.3	Kemampuan Menyampaikan Penolakan.....	97
4.2.4	Kemampuan Dalam Pengekspresian Diri .....	105
4.2.5	Kemampuan Dalam Menyampaikan dan Menerima Pujian .....	110
4.2.6	Kemampuan Berperan Dalam Pembicaraan .....	116
4.3	Pembahasan .....	129
4.3.1	Analisis Hasil Penelitian .....	129
4.3.2	Analisis Masalah .....	140
4.3.3	Analisis Kebutuhan .....	141
4.3.4	Analisis Sistem Sumber .....	143
	<b>BAB V.....</b>	<b>146</b>
	<b>USULAN PROGRAM .....</b>	<b>146</b>
5.1	Dasar Pemikiran.....	146
5.2	Nama Program.....	149
5.3	Tujuan.....	150

5.4	Sasaran Program .....	151
5.5	Pelaksana Program.....	151
5.6	Metode dan Teknik .....	154
5.6.1	Metode.....	154
5.6.2	Teknik.....	154
5.7	Bentuk Kegiatan .....	156
5.8	Langkah-Langkah Pelaksanaan .....	156
5.8.1	Tahap Persiapan Program.....	157
5.8.2	Tahap Pelaksanaan Program .....	158
5.8.3	Tahap Pengakhiran .....	167
5.9	Rencana Anggaran Biaya .....	168
5.10	Analisis Kelayakan .....	170
5.11	Indikator Keberhasilan.....	174
<b>BAB VI.....</b>		<b>175</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>175</b>
6.1	Kesimpulan .....	175
6.2	Saran .....	179
6.2.1	Saran Guna Laksana.....	179
6.2.2	Saran Penelitian Lanjutan.....	179
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>181</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>187</b>