

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II KAJIAN KONSEPTUAL</b> .....	<b>7</b>
2.1 Konsep tentang Konflik Interpersonal .....	7
2.2 Konsep tentang Teori <i>Group Work</i> .....	11
2.3 Konsep tentang Respon Relaksasi .....	13
2.4 Konsep tentang Partisipasi aktif .....	14
2.5 Konsep tentang <i>Role Play</i> .....	15
2.6 Konsep tentang Lanjut Usia .....	16
2.7 Konsep Pekerjaan Sosial dengan Lanjut Usia .....	19
2.8 Kerangka Pikir Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Penjelasan Istilah .....	24

3.3	Latar Penelitian.....	25
3.4	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	25
3.5	Pengumpulan Data .....	27
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data .....	27
3.7	Teknik Analisa Data.....	27
3.8	Proses dan Jadwal Penelitian.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>29</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	29
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	29
4.1.2	Karakteristik Informan .....	39
4.1.3	Ekspresi Konflik ( <i>An Expressed Struggle</i> ) Lanjut Usia.....	41
4.1.4	Dinamika Ketergantungan ( <i>Interdependence</i> ) antar Lanjut Usia .....	45
4.1.5	Perbedaan Pemahaman Tujuan ( <i>Perceived Incompatible Goals</i> ) antar Lanjut Usia .....	58
4.1.6	Pemanfaatan Sumber Daya ( <i>Perceived Scarce Resources</i> ) yang diperoleh Lanjut Usia .....	70
4.1.7	Pencapaian Tujuan ( <i>Interference</i> ) dalam Aktivitas Lanjut Usia.....	81
4.2	Pembahasan .....	91
4.2.1	Analisis Karakteristik Informan.....	92
4.2.2	Analisis Hasil Penelitian .....	95
4.2.3	Analisis Masalah .....	98
4.2.4	Analisis Kebutuhan .....	101
4.2.5	Analisis Sistem Sumber .....	103
<b>BAB V USULAN PROGRAM.....</b>		<b>106</b>
5.1	Dasar Pemikiran .....	106
5.2	Nama Program.....	107
5.3	Tujuan Program .....	107
5.4	Sasaran Program.....	109
5.5	Pelaksana Program .....	109
5.6	Metode dan Teknik.....	110
5.7	Tahapan Program dan Kegiatan yang dilakukan.....	111

5.8	Rencana Anggaran Biaya .....	116
5.9	Indikator Keberhasilan .....	117
5.10	Analisis Kelayakan Program .....	117
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>120</b>
6.1	Simpulan.....	120
6.2	Saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>124</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>126</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Flowchart</i> Kerangka Pikir Penelitian.....	23
Gambar 4.1. 1 Struktur Kepengurusan.....	33

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian .....	28
Tabel 4.1.1. 1 Jadwal Kegiatan Lanjut usia .....	36
Tabel 4.2.1. 1 Karakter Informan Penelitian.....	92
Tabel 5.8. 1 Rencana Anggaran Biaya Program PREL .....	116
Tabel 5.9. 1 Indikator Keberhasilan Program .....	117
Tabel 5.10. 1 Analisis SWOT Program .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara .....	126
Lampiran 2: Pedoman Observasi .....	129
Lampiran 3: Pedoman Studi Dokumentasi .....	133
Lampiran 4: Surat Permohonan Izin Penelitian .....	135
Lampiran 5: Surat Keterangan Penelitian .....	136
Lampiran 6: Transkrip Hasil Wawancara .....	137
Lampiran 7: Matriks Pengelolaan Data Kualitatif .....	155
Lampiran 8: Foto Kegiatan Penelitian .....	166
Lampiran 9: Foto Fasilitas PSTW Budi Pertiwi .....	169