

## **ABSTRACT**

**Novia Anggraeni, 21.04.204. *Family Social Support for Meeting the Needs of Children with Special Needs at the Puspa Terang Nusantara Learning Activity Center in Bandung. Supervised by NURJANAH and CATUR HERY WIBAWA***

*Family social support is the attitude or action of acceptance by a family toward its members, for children with special needs, family social support can help them achieve the overall fulfilment of their needs. This study aims to describe the forms of family social support in meeting the needs of children with special needs at the PKBM Puspa Terang Nusantara in Kota Bandung. This study used a qualitative method with a descriptive approach through data collection techniques, including in-depth interviews, participant observation, and documentation studies. The informants in this study consisted of eight informants. The results indicate that the social support provided by families to children with special needs at the PKBM Puspa Terang Nusantara consists of: 1) Emotional support provided by parents in the form of attention, sympathy, and affection. The findings indicate that this support is not fully provided, especially in the form of affection, 2) Appreciative support provided by parents in the form of gifts and praise, 3) Instrumental support is provided by parents in the form of providing complete learning facilities, bringing children with assignments, 4) Informational support is provided by parents in the form of simple advice. The social support provided by families to children with special needs at PKBM Puspa Terang Nusantara has been provided in accordance with the social support aspect, however, one aspect of support remains lacking emotional support in the form of affection. This deficiency is caused by the busy schedules of parents and parents of young children, resulting in children with special needs receiving less than optimal emotional support. Therefore a family strengthening program is needed to provide maximum social support to children with special needs. The proposed program is "Strengthening Social Support for Families with Children Special Needs at the PKBM Puspa Terang Nusantara in Bandung.*

***Keywords: Family Social Support, Fulfillment of Needs, Children with Special Needs***

## ABSTRAK

Novia Anggraeni, 21.04.2014. Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Anak Berkebutuhan Khusus di Pusat Kegiatan Belajar Puspa Terang Nusantara Kota Bandung. Dibimbing oleh NURJANAH dan CATUR HERY WIBAWA

Dukungan sosial keluarga adalah sikap atau tindakan penerimaan keluarga terhadap anggota keluarganya. Pada konteks anak berkebutuhan khusus, dukungan sosial keluarga dapat membantu mereka dalam mencapai pemenuhan kebutuhannya secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk-bentuk dukungan sosial keluarga terhadap pemenuhan kebutuhan anak berkebutuhan khusus di PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui teknik pengumpulan data yaitu wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian terdiri dari 8 informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial yang diberikan keluarga kepada anak berkebutuhan khusus di PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung terdiri dari: 1) Dukungan emosional diberikan orang tua dalam bentuk perhatian, empati dan kasih sayang, hasil temuan menggambarkan bahwa dukungan ini belum sepenuhnya diberikan terutama dalam bentuk kasih sayang, 2) Dukungan penghargaan diberikan orang tua dalam bentuk pemberian hadiah dan pujian, 3) Dukungan instrumental diberikan orang tua dalam bentuk penyediaan fasilitas belajar yang lengkap, membawa anak terapi dan membantu anak dalam mengerjakan tugas, 4) Dukungan informational diberikan orang tua dalam bentuk pemberian nasihat menggunakan kata-kata sederhana. Dukungan sosial yang diberikan keluarga kepada anak berkebutuhan khusus di PKBM Puspa Terang Nusantara sudah ada dan diberikan sesuai aspek dukungan sosial, namun dalam pemberiannya masih terdapat satu aspek dukungan yang masih kurang diberikan dengan baik yaitu dukungan emosional berupa kasih sayang. Kekurangan tersebut disebabkan oleh kesibukan orang tua dalam bekerja dan orang tua yang memiliki anak masih kecil, untuk itu diperlukan adanya suatu program berupa penguatan untuk keluarga dalam memberikan dukungan sosial yang maksimal kepada anak berkebutuhan khusus. Program yang diusulkan adalah “Penguatan Dukungan Sosial untuk Keluarga yang memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di PKBM Puspa Terang Nusantara Kota Bandung.”

***Kata Kunci: Dukungan Sosial Keluarga, Pemenuhan Kebutuhan, Anak Berkebutuhan Khusus***