

ABSTRAK

ADITHIYA AL FAJRI, NRP 21.04.136. Kepuasan Lanjut Usia Terhadap Pelayanan di Panti Tresna Werdha Budi Pertiwi Kota Bandung, Dosen Pembimbing: RADEN ENKEU AGIATI dan SRI RATNA NINGRUM.

Kepuasan lanjut usia merujuk pada kualitas pelayanan sosial di panti. Kepuasan ini mencerminkan sejauh mana kebutuhan dasar lansia, baik fisik maupun psikososial, telah terpenuhi. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran empiris mengenai: 1) kepuasan lansia terhadap pelayanan permakanan, 2) kepuasan terhadap fasilitas keasramaan, 3) kepuasan terhadap pelayanan psikososial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder melalui penyebaran kuesioner kepada 19 responden lanjut usia yang tinggal di PSTW Budi Pertiwi Kota Bandung. Teknik pengambilan sampel menggunakan sensus. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu 1) wawancara, 2) studi dokumentasi. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan *rating scale*. Uji validitas yang digunakan adalah validitas muka (*face validity*) dan uji reabilitas yang digunakan adalah skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan lanjut usia terhadap pelayanan permakanan dan keasramaan berada pada kategori sangat puas, sedangkan kepuasan terhadap aspek psikososial berada pada kategori cukup puas. Oleh karena itu, diusulkan program “Program Bimbingan Teknis Peningkatan Psikososial bagi pengasuh dan pendamping” di PSTW Budi Pertiwi Kota Bandung.

Kata Kunci: Kata Kunci: Kepuasan, lanjut usia, pelayanan panti sosial, psikososial