

ABSTRACT

Muhammad Syahru Ramadhan, 21.02.026. *Performance of Social Workers in Assisting Children Victims of Violence at the Regional Technical Implementation Unit for the Protection Women and Children in Batam City. Supervised by: Ella Nurlela, Elin Herlina, and Astrid Cynthia Priesteta.*

Performance is one of the tools to evaluate social workers in carrying out assistance to child victims of violence. This study aims to describe in depth about: 1) Informant Characteristics, 2) Quality of Social Workers, 3) Timeliness of Social Workers, 4) Social Worker Initiative, 5) Social Worker Ability, and 6) Social Worker Communication in assisting child victims of violence.

The research design uses a qualitative approach with descriptive methods. The data sources used are primary and secondary data sources. Determination of data sources in this study using purposive. The data collection techniques used are: 1) in-depth interviews, 2) observation, and 3) documentation studies.

The results of this study illustrate that the performance of social workers in assisting child victims of violence in the Regional Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children in Batam City shows quite good results. Problems that arise include social workers lacking understanding of social work interventions, especially case management and home visits, there are professionals who do not understand the process of handling cases of child victims of violence, and social workers lack communication related to collaboration with local villages. Based on these findings, the researchers proposed a program "Training on Social Work Intervention Techniques for Child Victims of Violence", through Educational Groups.

Keywords: Performance, Social Workers, Child Victims of Violence

ABSTRAK

Muhammad Syahru Ramadhan, 21.02.026. Kinerja Pekerja Sosial dalam Pendampingan Anak Korban Kekerasan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Batam. Dibimbing oleh: Ella Nurlela, Elin Herlina, dan Astrid Cynthia Priesteta.

Kinerja merupakan salah satu alat untuk mengevaluasi pekerja sosial dalam melaksanakan pendampingan anak korban kekerasan. penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan secara mendalam tentang: 1) Karakteristik Informan, 2) Kualitas Pekerja Sosial, 3) Ketepatan Waktu Pekerja Sosial, 4) Inisiatif Pekerja Sosial, 5) Kemampuan Pekerja Sosial, dan 6) Komunikasi Pekerja Sosial dalam pendampingan anak korban kekerasan.

Desain penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder. Penentuan sumber data dalam penelitian ini menggunakan *purposive*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: 1) wawancara mendalam, 2) observasi, dan 3) studi dokumentasi.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa kinerja pekerja sosial dalam pendampingan anak korban kekerasan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kota Batam menunjukkan hasil yang cukup baik. Permasalahan yang timbul antara lain pekerja sosial kurang memahami intervensi pekerjaan sosial terutama manajemen kasus dan *home visit*, terdapat profesi yang belum memahami proses penanganan kasus anak korban kekerasan, dan pekerja sosial kurang berkomunikasi terkait dengan kolaborasi dengan pihak desa/kelurahan setempat.

Berdasarkan temuan tersebut, maka peneliti mengusulkan program “Pelatihan Teknik Intervensi Pekerjaan Sosial terhadap Anak Korban Kekerasan”, melalui *Educational Group*.

Kata Kunci: Kinerja, Pekerja Sosial, Anak Korban Kekerasan