

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Teori yang Relevan dengan Penelitian	16
2.2.1 Tinjauan Tentang Aksesibilitas	16
2.2.2 Kualitas Pelayanan.....	19
2.2.3 Kajian Konseptual Tentang Kemiskinan.....	19
2.2.4 Kajian Konseptual Tentang Pusat Kesejahteraan Sosial	25
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44

3.2 Penjelasan Istilah.....	44
3.3 Penjelasan Latar Penelitian	45
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	49
3.7 Teknik Analisis Data	52
3.8 Jadwal dan Langkah – langkah Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Karakteristik Informan	59
4.2.2 Layanan yang disediakan Puskesmas	65
4.2.3 Jangkauan Layanan	70
4.2.4 Kualitas Layanan	73
4.2.5 Kenyamanan Layanan.....	76
4.3 Pembahasan	78
4.3.1 Analisis Hasil Penelitian	78
4.3.2 Analisis Masalah	83
4.3.3 Analisis Kebutuhan	86
4.3.4 Analisis Sumber	86
BAB V USULAN PROGRAM	88
5.1.Dasar Pemikiran.....	88
5.2>Nama Program	90
5.3.Tujuan dan Saran Program	90
5.3.1 Tujuan	90
5.3.2 Sasaran Program	91
5.4.Pelaksanaan Program	91
5.5.Metode dan Teknik	93
5.5.1 Metode	93
5.5.2 Teknik	94
5.6.Kegiatan yang dilakukan	94

5.7.Langkah – langkah Pelaksanaan	95
5.7.1 Tahap Persiapan	95
5.7.2 Tahap Pelaksanaan	96
5.8.Tahap Pengakhiran	99
5.9.Rencana Anggaran Biaya	100
5.10 Analisis Kelayakan.....	101
5.11 Indikator Keberhasilan	102
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	103
6.1 Simpulan	103
6.2 Saran	105
6.2.1 Saran Gunda Laksana	105
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	109