

ABSTRAK

REZA ARRASYID SYAM, NRP. 2104111. *Social License to Operate in the Operational Activities of Agung Sedayu Group (Pagedangan Ilir Village Kronjo Subdistrict Tangerang Regency)*. Dibimbing oleh DIDDIET WIDIOWATI dan H. ERI SUSANTO.

Social License to Operate (SLO) merupakan bentuk legitimasi non-formal yang diberikan oleh masyarakat kepada perusahaan sebagai bentuk penerimaan sosial atas keberadaan dan aktivitas operasionalnya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana bentuk legitimasi sosial yang terbentuk dalam hubungan antara masyarakat Desa Pagedangan Ilir dan perusahaan Agung Sedayu Group di wilayah operasional Desa Pagedangan Ilir. Fokus kajian mencakup delapan aspek SLO berdasarkan teori Thomson dan Boutilier, yaitu: *withdrawn*, *acceptance*, *approval*, *psychological identification*, *legitimasi ekonomi*, *legitimasi sosial-politic*, kepercayaan institusional, dan kepercayaan interaksional. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat cenderung berada pada level *withdrawn*, ditandai dengan terpolarisasi masyarakat ke dalam dua kubu antara setuju dengan keberadaan perusahaan dan tidak setuju dengan keberadaan perusahaan. ASG masih jauh dalam memperoleh legitimasi sosial yang baik pada masyarakat Desa Pagedangan Ilir, tantangan dalam membangun kepercayaan jangka panjang dan legitimasi sosial-politik yang menyeluruh hingga tercapainya *psychology trust*. Sebagai respons atas temuan tersebut, penulis mengusulkan program “SAUDAGAR: Sinergi Agung Sedayu dan Warga Berdaya Guna untuk Kesejahteraan Rakyat” sebagai strategi berbasis kolaboratif untuk memperkuat lisensi sosial perusahaan melalui pendekatan *community development*. Program ini diharapkan menjadi rujukan dalam praktik pembangunan partisipatif dan keberlanjutan relasi perusahaan-masyarakat.

Kata Kunci : *Social License to Operate*, Agung Sedayu Group, *Corporate Social Responsibility*