

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
1.5. Sistematika Penulisan Laporan	15
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL	17
2.1 Teori yang Relevan dengan Penelitian.....	17
2.1.1 Kajian Bimbingan Sosial	17
2.1.1.1 Pengertian Bimbingan Sosial	17
2.1.1.2 Bentuk Bimbingan Sosial.....	18
2.1.1.3 Jenis – Jenis Bimbingan Sosial	20
2.1.1.4 Tahap-Tahap Bimbingan Sosial	20

2.1.1.5 Fungsi Bimbingan Sosial	22
2.1.1.6 Tujuan Bimbingan Sosial	23
2.1.1.7 Hasil-Hasil Bimbingan Sosial	24
2.1.1.8 Faktor Pendukung dan Penghambat Bimbingan Sosial	25
2.1.2 Kajian Gelandangan dan Pengemis	27
2.1.2.1 Definisi dan Pengertian Gelandangan Pengemis	28
2.1.2.2 Kriteria, Karakteristik dan Ciri Gelandangan Pengemis	29
2.1.2.3 Jenis-Jenis Gelandangan Pengemis	32
2.1.2.4 Alasan Gelandangan Pengemis	34
2.1.2.5 Faktor-Faktor Terjadinya Gelandangan Pengemis	37
2.1.3 Teori Pembelajaran Sosial	39
2.1.4 Tinjauan tentang Pekerjaan Sosial dengan Gelandangan dan Pengemis	43
2.1.4.1 Definisi Pekerjaan Sosial	43
2.1.4.2 Peran Pekerjaan Sosial	44
2.1.4.3 Prinsip Pekerjaan Sosial	46
2.1.4.4 Metode dan Teknik Pekerjaan Sosial	47
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Desain Penelitian	56
3.2 Penjelasan Istilah	57
3.3 Latar Penelitian	59
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	61
3.5 Pengumpulan Data	64
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	65
3.6.1 Uji Kredibilitas (<i>Credibility</i>)	66
3.6.2 Uji Keteralihan (<i>Transferability</i>)	69
3.6.4 Uji Kepastian (<i>Confirmability</i>)	70
3.7 Teknik Analisis Data	71
3.7.1 Analisis Data Sebelum Dilapangan	72
3.7.2 Analisis Data Dilapangan	73
3.8 Proses dan Jadwal Penelitian	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian	78
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	78
4.1.2 Karakteristik Informan	85
4.1.3 Hasil Penelitian Aspek Jenis – Jenis Bimbingan Sosial.....	91
4.1.3.1 Bimbingan Fisik dan Perawatan Kesehatan.....	91
4.1.3.2 Bimbingan Psikososial.....	93
4.1.3.3 Bimbingan Mental dan Spiritual	96
4.1.3.4 Bimbingan Kedisiplinan.....	99
4.1.3.5 Bimbingan Keterampilan	100
4.1.4 Tahap-tahap Bimbingan Sosial.....	104
4.1.5 Hasil Bimbingan Sosial.....	110
4.1.6 Faktor Pendukung dan Penghambat Bimbingan Sosial	112
4.1.6.1 Faktor Pendukung	112
4.2 Pembahasan.....	116
4.2.1 Analisa Hasil Penelitian	117
4.2.1.1 Jenis – Jenis Bimbingan Sosial	117
4.2.1.2 Tahap-Tahap Bimbingan Sosial	126
4.2.1.3 Hasil-Hasil Bimbingan Sosial	132
4.2.1.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Program Bimbingan Sosial	135
4.2.2 Analisa Masalah	143
4.2.3 Analisa Kebutuhan	147
4.2.4 Analisa Potensi dan Sumber.....	149
BAB V USULAN PROGRAM	153
5.1 Dasar Pemikiran.....	153
5.2 Nama Program	156
5.3 Tujuan Program.....	157
5.4 Sasaran Program	158
5.5 Pelaksana Program	158
5.6 Metode dan Teknik.....	160

5.7 Tahapan Program dan Kegiatan yang Dilakukan.....	161
5.8 Tempat dan Waktu Pelaksanaan	163
5.9 Rencana Anggaran Biaya	165
5.10 Indikator Keberhasilan	167
5.11 Analisis Kelayakan Program	168
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	178
6.1 Simpulan	178
6.2 Saran.....	185
6.2.1 Saran Guna Laksana.....	185
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan	186
DAFTAR PUSTAKA.....	188
LAMPIRAN.....	190

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Gelandangan Provinsi Jawa Timur Tahun 2022	6
Tabel 1.2 Data Pengemis Provinsi Jawa Timur Tahun 2022.....	7
Tabel 3.1. Jumlah Klien di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo.....	73
Tabel 3.2 Proses dan Jadwal Penelitian.....	77
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo.....	82
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Informan	86
Tabel 5.1 Jadwal Kegiatan Sosialisasi	164
Tabel 5.2 Jadwal Pelatihan.....	165
Tabel 5.3 Rencana Anggaran Biaya Program	166
Tabel 5.4 Analisis SWOT Program Kemandirian Eks Klien Gelandangan dan Pengemis	169

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo.....	83
Bagan 5.1 Kerangka Pikir Program.....	156

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung.....	190
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur	191
Lampiran 3 : Skenario Lapangan	192
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara Penelitian.....	196
Lampiran 5 : Pedoman Observasi Penelitian	208
Lampiran 6 : Pedoman Dokumentasi Penelitian.....	211
Lampiran 7 : Transkrip Wawancara	214
Lampiran 8 : Informed Consent	221
Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian	231