

Abstract

Elis Arsita Dewi, NRP. 21.04.120. *Social Worker Competence in Implementing Multi-Service Programs at the Wyata Guna Center in Bandung, Supervised by YEANE EM TUNGGGA and NANDANG SUSILA*

This study aims to describe and analyze the competency of social workers in implementing multi-service programs at the Wyata Guna Center in Bandung. The main focus of this study lies in three aspects of competency, namely knowledge, skills, and values possessed by social workers in carrying out their professional duties. The multi-service program is an integrated and comprehensive social service approach to address the various needs of beneficiaries, thus requiring social workers to have adequate competencies. This study uses a qualitative approach with descriptive methods. Informants in this study consisted of three levels of social worker functional positions, namely First Expert Social Workers, Junior Experts, and Middle Experts who are active in implementing multi-service programs at the Wyata Guna Center. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, observation, and documentation studies. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that in general, social workers at the Wyata Guna Center have sufficient competency in the aspects of knowledge, skills, and values. However, there are differences in the level of competency mastery based on functional levels. To improve the competence of social workers, a program called "Strengthening the Competence of Social Workers at Wyata Guna Center through an Integrated Capacity Building Program" is proposed, utilizing the social group work method. This program aims to increase the capacity and professionalism of social workers in implementing multi-service programs at the center to ensure more appropriate, comprehensive, and effective social services.

Keywords: competencies, social worker, multi-service

Abstrak

Elis Arsita Dewi, NRP. 21.04.120. Kompetensi Pekerja Sosial dalam Implementasi Program Multilayanan di Sentra Wyata Guna Bandung, Dibimbing oleh YEANE EM TUNGGGA dan NANDANG SUSILA

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kompetensi pekerja sosial dalam implementasi program multilayanan di Sentra Wyata Guna Bandung. Fokus utama penelitian ini terletak pada tiga aspek kompetensi yang meliputi pengetahuan, keterampilan, dan nilai yang dimiliki oleh pekerja sosial dalam menjalankan tugas profesionalnya. Program multilayanan merupakan pendekatan layanan sosial yang terpadu dan menyeluruh untuk menjawab berbagai kebutuhan penerima manfaat, sehingga menuntut pekerja sosial untuk memiliki kompetensi yang mumpuni. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Informan dalam penelitian ini terdiri dari tiga tingkatan jabatan fungsional pekerja sosial, yaitu Pekerja Sosial Ahli Pertama, Ahli Muda, dan Ahli Madya yang aktif dalam pelaksanaan program multilayanan di Sentra Wyata Guna. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pekerja sosial di Sentra Wyata Guna telah memiliki kompetensi yang cukup dalam aspek pengetahuan, keterampilan, dan nilai. Namun, terdapat perbedaan tingkat penguasaan kompetensi berdasarkan jenjang fungsional. Untuk meningkatkan kompetensi pekerja sosial maka diusulkan Program “Penguatan Kompetensi Pekerja Sosial Sentra Wyata Guna melalui Program *Capacity Building* Terpadu” dengan menggunakan metode social group work. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas dan profesionalisme pekerja sosial dalam pelaksanaan program multilayanan di sentra agar pelayanan sosial lebih tepat, komprehensif, dan efektif.

Kata kunci: kompetensi, pekerja sosial, multilayanan