

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, C. Y. (2015). *Praktik Pekerjaan Sosial Generalis Suatu Tuntunan Intervensi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- BPS. (2021, 07 17). *Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi*. Retrieved from bekasikab.bps.go.id:
<https://bekasikab.bps.go.id/statictable/2021/07/17/2769/jumlah-permasalahan-sosial-menurut-jenis-provinsi-jawa-barat-2017.html>
- Buenita S, P. B. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. *Jurnal Kesmas Asclepius*, Vol 5 No. 2.
- Bujuri, D. A. (2018). Analisis Kebutuhan Anak Usia Dasar dan Implikasinya Dalam Penyelenggaraan Pendidikan. *JIP:Jurnal Ilmiah PGMI*, Vol 4 No. 1.
- Damanik, J. (2011). Menuju Pelayanan Sosial yang Berkeadilan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol 15 No. 1.
- Devy Yuanita Savitry, R. A. (2023). Kontrol Diri Anak Asuh Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Muhammadiyah Cabang Sumur Bandung Kota Bandung. *Peksos:Jurnal Ilmiah Pekerjaan Sosial*, Vol 22 No. 2.
- Diana Herawati, D. Y. (2019). Pengasuhan Anak Oleh Pengasuh Satuan Pelayanan Perlindungan Sosial Anak Bandung . *Lindayasos : Jurnal Ilmiah Perlindungan dan Pemberdayaan Sosial*, Vol 1, No. 2.
- Fahrudin, A. (2012). *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Fipin Lestari, F. M. (2020). *Memahami Karakteristik Anak*. Madiun: Bayfa Cendekia Indonesia.
- Fithriyah. (2023). *Buku Saku Sistem Perlindungan Anak*. Jakarta: Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (BAPPENAS).
- Hedi Ramdani, H. K. (2015). Peran Pekerja Sosial Dalam Isu Pekerja Anak. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol 2 No. 1.

- Hidayat, A. M. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Sosial Kota Makassar. *Jurnal Mirai Management*, Vol 5 No. 3.
- Indrasari, D. M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: UnitomoPress.
- Intifadah Ummuhanifah, M. Z. (2015). 10 Pelayanan Sosial Bagi Anak Jalanan Dan Orang Tua Anak Jalanan Ditinjau Dari Perspektif Pekerjaan Sosial. *Jurnal Unpad*, Vol 2 No. 1.
- Khairi, H. (2018). Karakteristik Perkembangan Anak Usia Dini Dari 0-6 Tahun. *Jurnal Warna*, Vol 2 No. 2.
- Lisnasari. (2007). Analisis Variabel-Variabel Hubungan Antar Personal, Kreativitas, Inovasi, dan Perubahan Serta Penanganan Konflik Terhadap Perencanaan dan Organisasi Lulusan Jurusan Teknik Industri. *Jurnal Dspace*, Vol. 1 No. 1.
- Michael Rinaldi Clipper Rumengan, J. I. (2019). Analisis Ketersediaan dan Kebutuhan Fasilitas Sosial di Kota Kotamobagu. *Jurnal Spasial*, Vol. 6 No. 2.
- Ns. Arif Munandar, S. M. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Raharjo, S. T. (2015). *Isu-Isu Kontemporer Bidang Praktek Pekerjaan Sosial, Kesejahteraan Sosial, Profesi Pekerjaan Sosial*. Bandung: Unpad Press.
- Rini Dwiastuti, A. S. (2012). *Ilmu Perilaku Konsumen*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Sangdaji, E. M. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.
- Sella Khoirunnisa, I. &. (2015). 13 Pemenuhan Kebutuhan Pendidikan Anak Asuh Di Panti Sosial Asuhan Anak. *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol 2 No. 1.
- Sintiawati, A. (2017). Hubungan antara Dukungan Sosial dan Kepuasan Hidup Pada Remaja yang Tinggal di Panti Asuhan di Yogyakarta. *Jurnal Psikologi dan Ilmu Budaya*, Vol 22 No. 2.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA cv.
- Supriyanto, H. &. (2021). Pengaruh Emphaty, Responsibility, dan Tangibles Pelayanan Sosial Terhadap Kepuasan Masyarakat di Palang Merah Indonesia (PMI) Surakarta. *Economics, Social, and Humanities Journal (Esochum)*, Vol 1 No. 1.
- Suryobroto, B. (2010). *Beberapa Aspek dasar-Dasar Kependidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susilowati, E. (2020). *Praktik Pekerjaan Sosial Dengan Anak*. Bandung: Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung.
- Syaiful, i. A. (2016). Peran Spiritualis dan Kepuasan Hidup Terhadap Kualitas Hidup Pada Wirausahawan Muda. *Humanitas*, Vol 13 No. 2.
- Thawil, M. I. (2019). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, Vol. 4 No. 1.