

ABSTRACT

SITI AMELIA, 20.03.115. The Role of the Program Keluarga Harapan (PKH) Companion in the Process of Updating Data on Beneficiary Families (KPM) in Dago Village, Coblong District, Bandung City. Supervisors: DECKY IRIANTI and VERSANUDIN HEKMATYAR

A role is a responsibility, action, or expectation from an individual in a community group or certain environment. The importance of a role will lead to the achievement of common goals, as is the importance of the role of companions in helping to achieve the goals of the Program Keluarga Harapan (PKH). Research This aims to obtain an in-depth picture of the role of the Program Keluarga Harapan (PKH) companion in the process of updating data on Beneficiary Families (KPM) in Dago Village, where this role includes aspects, including: 1) Role of Facilitator, 2) Role of Educator, 3) Representative Role, and 4) Technical Role. The research method used is descriptive qualitative. Data collection techniques using interviews, documentation studies and observation. The results of the research show that there is application of these four aspects in the process of updating data on Beneficiary Families (KPM) in Dago Village. However, in one aspect, there are obstacles experienced by the companions, namely the limited knowledge and skills of the companions in managing the Social Welfare Information System - Next Generation (SIKS NG). Therefore, the researcher proposes the program "Increasing the Capacity of Companions in Data Management through the Social Welfare Information System - Next Generation (SIKS NG)". This program is expected to increase the knowledge, skills and confidence of companions in managing data, thereby increasing the efficiency of companions' performance in the field.

Keywords: Role of Companion, Program Keluarga Harapan, Data updating

ABSTRAK

SITI AMELIA, 20.03.115. Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Proses Pemutakhiran Data Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Di Kelurahan Dago, Kecamatan Coblong, Kota Bandung. Pembimbing: DECKY IRIANTI dan VERSANUDIN HEKMATYAR

Peran merupakan tanggung jawab, tindakan, atau yang diharapkan dari seorang individu didalam sebuah kelompok masyarakat atau lingkungan tertentu. Pentingnya sebuah peran, akan mengantarkan pada pencapaian tujuan bersama, Seperti halnya pentingnya peran pendamping dalam membantu pencapaian tujuan Program Keluarga Harapan (PKH). Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara mendalam mengenai peran pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam proses pemutakhiran data Keluarga Penerima Manfaat (KPM) di Kelurahan Dago, dimana peran tersebut meliputi aspek, diantaranya: 1) Peran Fasilitator, 2) Peran Edukator, 3) Peran Representatif, dan 4) Peran Teknis. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, studi dokumentasi, dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya penerapan ke empat aspek tersebut dalam proses pemutakhiran data Keluarga Penerima Manfaat (KPM) di Kelurahan Dago. Namun dalam salah satu aspek, adanya kendala yang dialami oleh pendamping yaitu keterbatasan pengetahuan dan keterampilan pendamping dalam pengelolaan Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial – *Next Generation* (SIKS NG). Maka dari itu, mengusulkan program “Peningkatan Kapasitas Pendamping dalam Pengelolaan Data melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial – *Next Generation* (SIKS NG)”. Program ini dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kepercayaan diri pendamping dalam mengelola data, sehingga meningkatkan efisiensi kinerja pendamping di lapangan.

Kata Kunci: Peran Pendamping, Program Keluarga Harapan, Pemutakhiran data